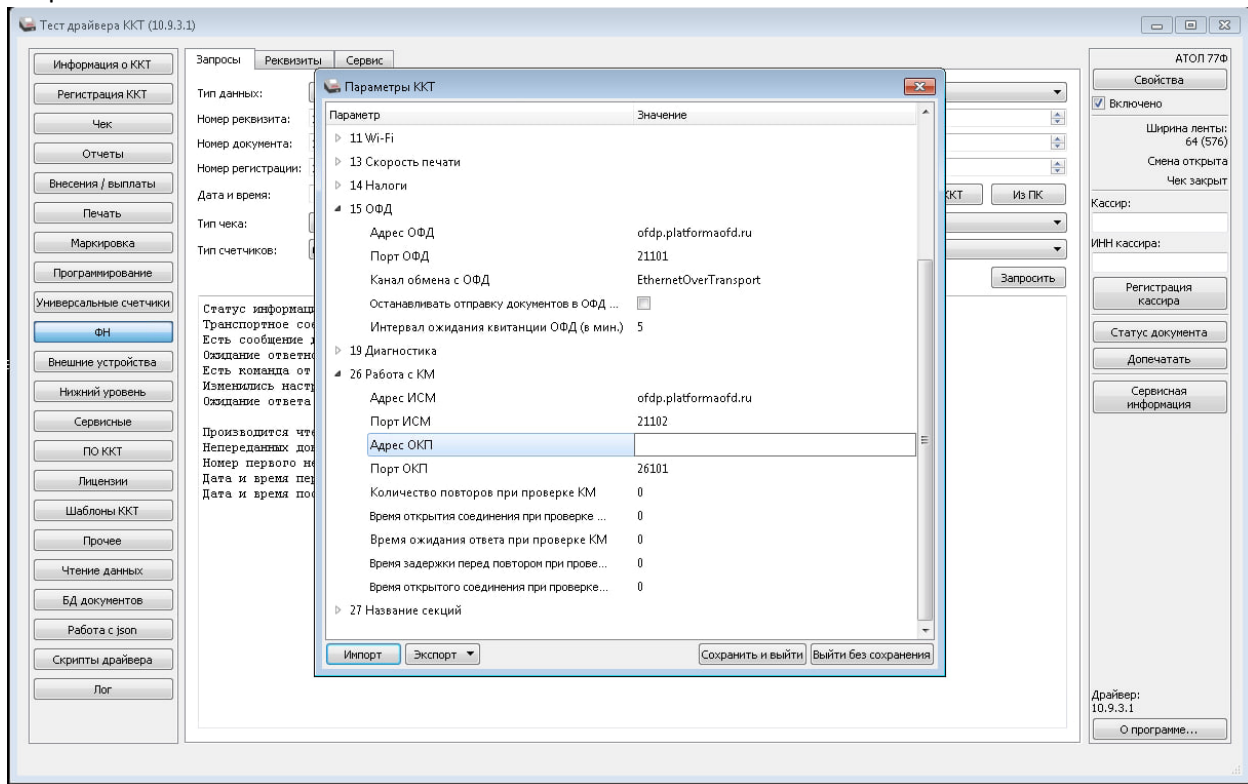
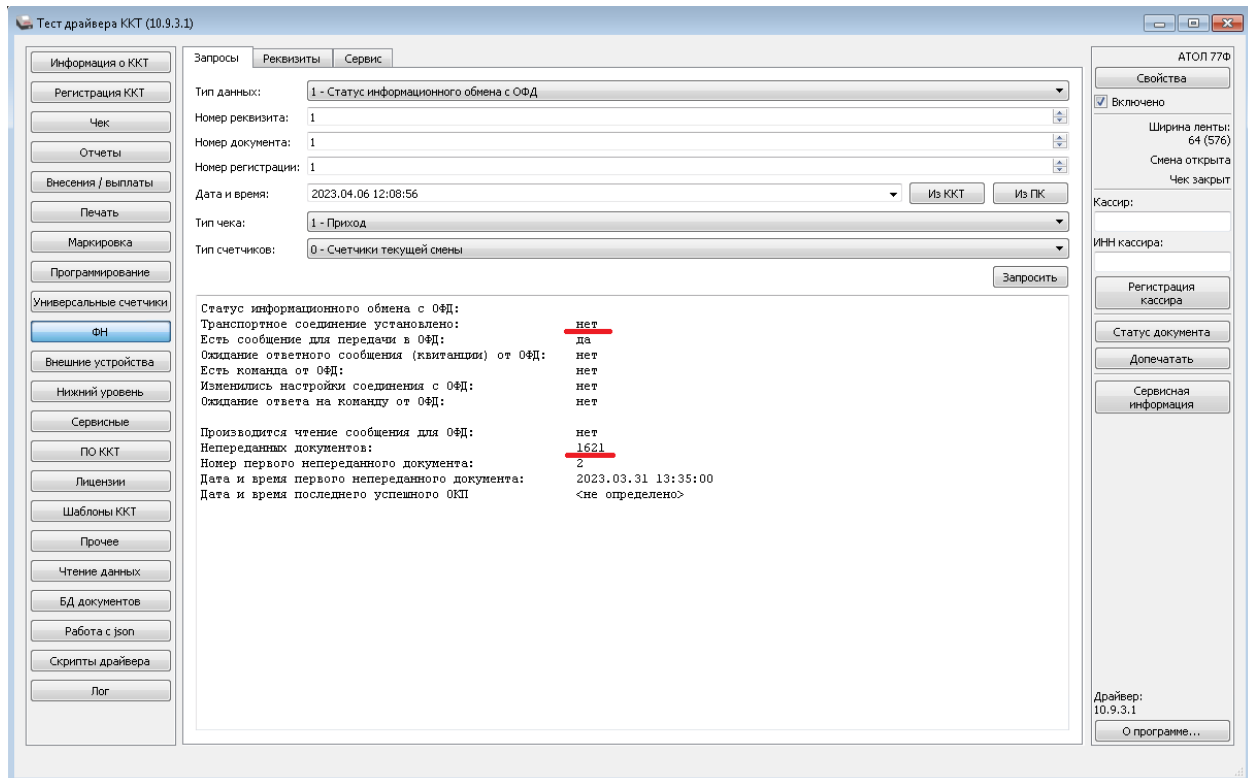


Не уходят чеки в ОФД – АТОЛ

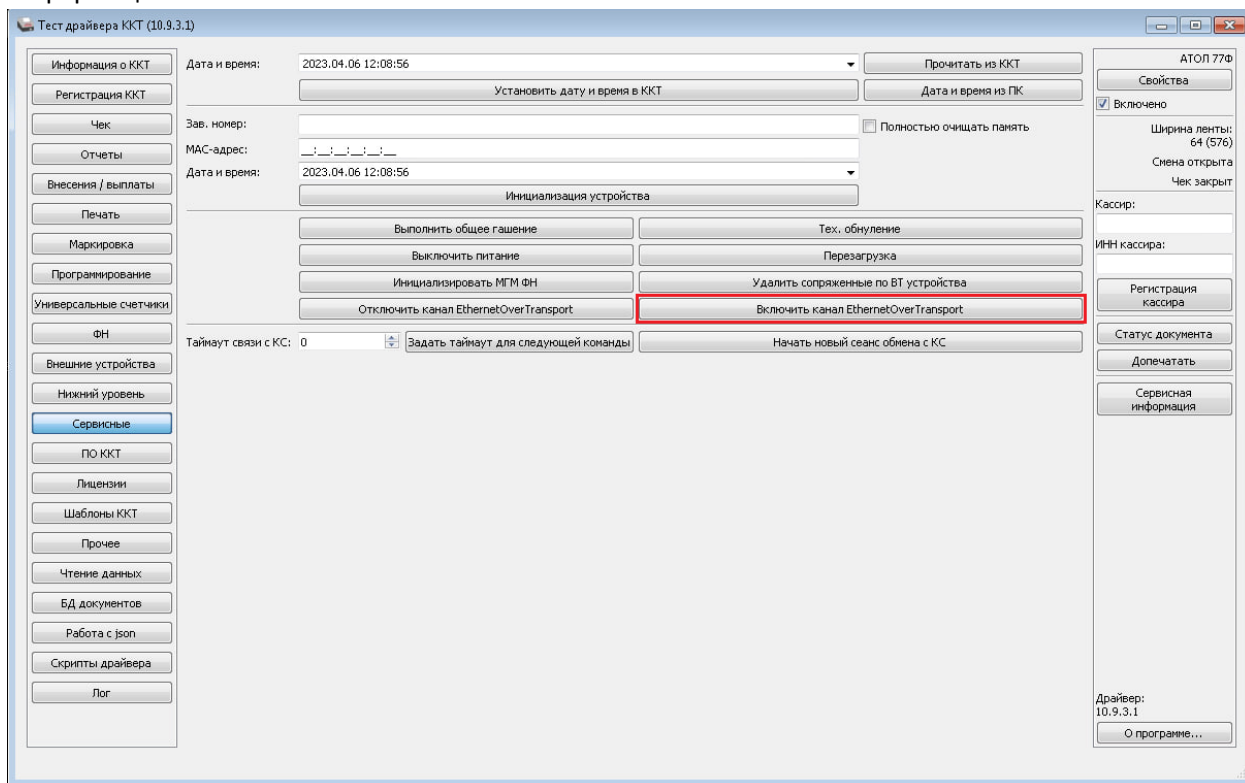
1. Первым делом заходим во вкладку свойства – параметры ККТ. Сверяем все данные из таблиц 15 и 26 со скриншотом ниже. Если какие-то разнятся – меняем на нужные, нажимаем сохранить и выйти.



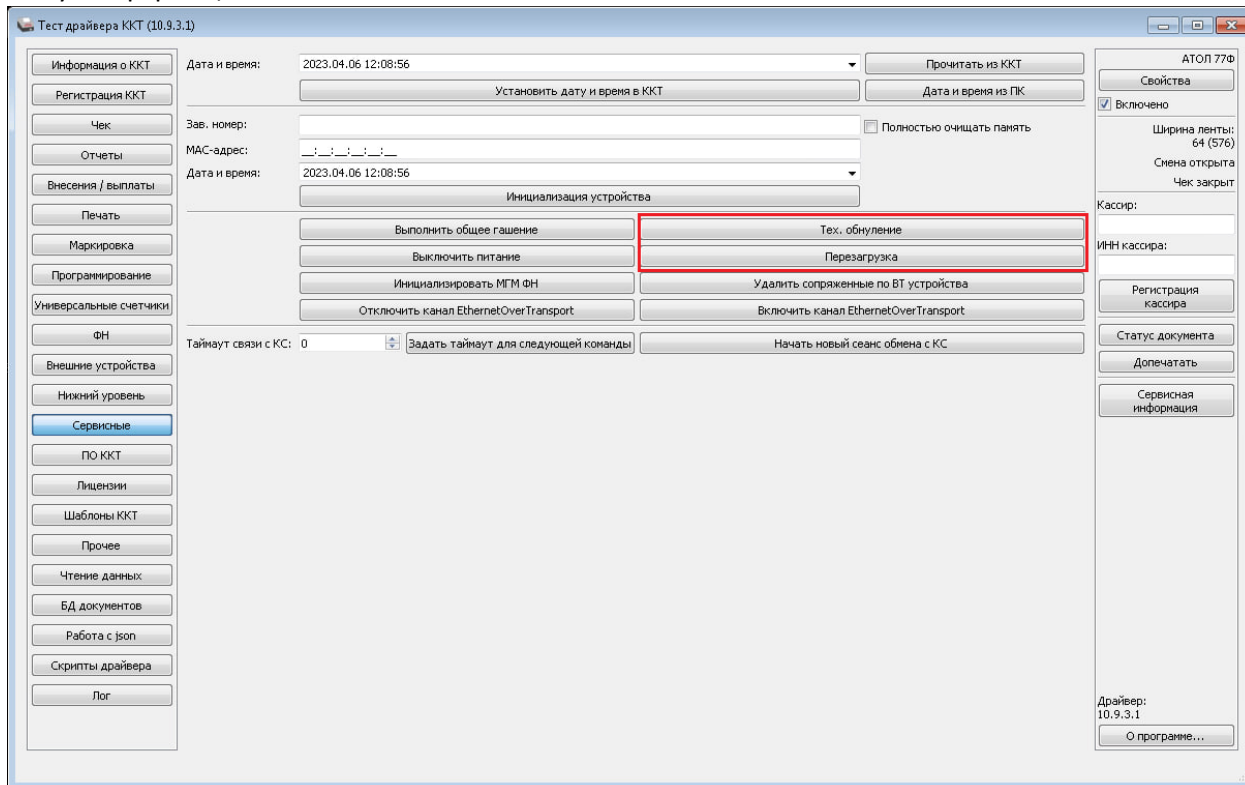
2. Если все настройки верны, заходим в раздел ФН – Тип данных: 1 – Статус информационного обмена с ОФД – запросить. Проверяем, что есть неотправленные чеки, запоминаем сколько их.



3. Далее пробуем включить канал EoT. На вкладке сервисные – «Включить канал EthernetOverTransport». После – возвращаемся к пункту 2 инструкции и проверяем, начали ли уходить чеки в офд путем повторного формирования запроса на статус информационного обмена.



4. Если способ выше не помог, в разделе сервисные нажимаем «Тех. Обнуление» - Перезагрузка. После прогружаем json и sop файлы и возвращаемся к пункту 2 инструкции и проверяем, начали ли уходить чеки в офд путем повторного формирования запроса на статус информационного обмена.



5. Если все пункты из инструкции не помогли – описываем проблему в чате территории.