Не уходят чеки в ОФД – АТОЛ

1. Первым делом заходим во вкладку свойства – параметры ККТ. Сверяем все данные из таблиц 15 и 26 со скрином ниже. Если какие-то разнятся – меняем на нужные, нажимаем сохранить и выйти.

Информация о ККТ	Запросы Реквизит	ы Сервис		>	АТОЛ
Регистрация ККТ	Тип данных:	😉 Параметры ККТ	×		Свойства
	Номер реквизита:	Параметр	Значение		Включено
Чек		▶ 11 Wi-Fi			Ширина ле
Отчеты	Понер докунента.	13 Скорость печати		×	Смена отк
несения / выплаты	помер регистрации:	▶ 14 Налоги			Чек за
Bousse	Дата и время:	▲ 15 ОФД		КТ Из ПК	Кассир:
печать	Тип чека:	Аврес ОФД	ofdp.platformaofd.ru	•	
Маркировка	Тип счетчиков:	Порт ОФД	21101	•	ИНН кассира:
Программирование		Канад обмена с ОФЛ	EthernetOverTransnort	Запросить	
версальные счетчики		Останавливать отправку документов в ОФД			Регистрация кассира
	Транспортное со	Интервал ожидания квитанции ОФЛ (в мин.)	5		
ΨΠ	Есть сообщение ;	▶ 19 Лиагностика			Статус документ
нешние устройства	Есть команда от	A 26 Pañora c KM			Допечатать
Нижний уровень	Изменились настр	Aanec MCM	ofdn platformaofd ru		Сервисная
Сервисные	ожидание ответа	Порт ИСМ	21102		информация
	Производится чте		E		
	Номер первого не		26101		
Лицензии	Дата и время пер	Количество повторов при проверке КМ	0		
Шаблоны ККТ	дата и вреня пос	Влемя открытия соединения при проверке	0		
Процее		Время ожидания ответа при проверке КМ	0		
Tipodee		Время ожидания ответе при проверкетом	0		
Чтение данных		Время задержки перед повторой при провели	0		
БД документов		b) 27 Название сехний			
Работа с json		P 27 Hasbanie Cekture	-		
Скрипты драйвера		Импорт Экспорт 🔻	Сохранить и выйти Выйти без сохранения		
Лог				-	Драйвер:
					10.9.3.1

2. Если все настройки верны, заходим в раздел ФН – Тип данных: 1 – Статус информационного обмена с ОФД – запросить. Проверяем, что есть неотправленные чеки, x.

|--|

😹 Тест драйвера ККТ (10.9.3	.1)	
Информация о ККТ	Запросы Реквизиты Сервис	АТОЛ 77Ф
Регистрация ККТ	Тип данных: 1 - Статус информационного обмена с ОФД	Свойства
	Нокер реквизита:	Включено
Чек	Номер документа: 1	Ширина ленты: 64 (576)
Отчеты	Номер регистрации: 1	Смена открыта
Внесения / выплаты	Дата и время: 2023.04.06.12:08:56	Чек закрыт
Печать		Кассир:
Маркировка		ИНН кассира:
	Тип счетчиков: О-счетчики текущей смены	
Програннирование	Запросить	Регистрация
Универсальные счетчики	Статус информационного обмена с ОФД:	кассира
ФН	Транспортное соединение установлено: нет Есть сообщение для передачи в ОФД: да	Статус документа
Внешние устройства	Ожидание ответного сообщения (квитанция) от ОФД: нет	Допечатать
Нижний удовень	Изменылись настройки соединения с ОФД: нет	Сервисная
	Ожидание ответа на команду от ОФД: нет	информация
Сервисные	Производится чтение сообщения для 04Д: нет	
по ккт	пепереданных документов: 1661 Номер перього непереданного документа: 2	
Лицензии	Дата и время первого непереданного документа: 2023.03.31 13:35:00	
Шаблоны ККТ		
Прочее		
Чтение данных		
5 4		
БД ДОКУМЕНТОВ		
Paбota c json		
Скрипты драйвера		
Лог		Драйвер:
		10.9.3.1
		О программе

 Далее пробуем включить канал ЕоТ. На вкладке сервисные – «Включить канал EthernerOverTransport. После – возвращаемся к пункту 2 инструкции и проверяем, начали ли уходить чеки в офд путем повторного формирования запроса на статус информационного обмена.

😉 Тест драйвера ККТ (:	10.9.3.1)				
Информация о ККТ	Дата и время:	2023.04.06 12:08:56	•	Прочитать из ККТ	АТОЛ 77Ф
Регистрация ККТ		Установить дату и время в	ККТ	Дата и время из ПК	Включено
Чек	Зав. номер:			📃 Полностью очищать память	Ширина ленты:
Отчеты	МАС-адрес:				64 (576) Смена открыта
Внесения / выплаты	Дата и время.	Инициализация устройст	ва		Чек закрыт
Печать		Выполнить общее гашение	Тех, об	нуление	Raccop:
Маркировка		Выключить питание	Переза	прузка	ИНН кассира:
Программирование		Инициализировать МГМ ФН	Удалить сопряженн	ые по ВТ устройства	Регистрация
Универсальные счетчи	ки	Отключить канал EthernetOverTransport	Включить канал Et	nernetOverTransport	кассира
ФН	Таймаут связи с КС:	0 🔄 Задать таймаут для следующей команды	Начать новый се	еанс обмена с КС	Статус документа
Внешние устройства					Допечатать
Нижний уровень					Сервисная информация
Сервисные					
Лицензии					
54 документов					
Pafora c ison					
Скрипты драйвера					
Лог					(Inaŭsen:
<u></u>					10.9.3.1
					О программе

4. Если способ выше не помог, в разделе сервисные нажимаем «Тех. Обнуление» -Перезагрузка. После прогружаем json и con файлы и возвращаемся к пункту 2 инструкции и проверяем, начали ли уходить чеки в офд путем повторного формирования запроса на статус информационного обмена.

😉 Тест драйвера ККТ (10.9.	3.1)				
Информация о ККТ	Дата и время:	2023.04.06 12:08:56	•	Прочитать из ККТ	АТОЛ 77Ф
Регистрация ККТ		Установить дату и время в	ккт	Дата и время из ПК	Свойства
Чек	Зав. номер:			🔲 Полностью очищать память	Ширина ленты:
Отчеты	МАС-адрес:				64 (576) Смена открыта
Внесения / выплаты	дата и время:	2023.04.06 12:08:56 Инициализация устройсте	* 88		Чек закрыт
Печать	-	Выполнить общее гашение	Tex, of	туление	Кассир:
Маркировка		Выключить питание	Переза	грузка	ИНН кассира:
Программирование		Инициализировать МГМ ФН	Удалить сопряженны	ые по BT устройства	Регистрация
Универсальные счетчики		Отключить канал EthernetOverTransport	Включить канал Eth	nernetOverTransport	кассира
ФН	Таймаут связи с КС:	0 🗦 Задать таймаут для следующей команды)	Начать новый се	еанс обмена с КС	Статус документа
Внешние устройства					Допечатать
Нижний уровень					Сервисная информация
Сервисные					
Лицензии					
Pañota c ison					
Скрипты драйвера					
					0
					дранвер: 10.9.3.1
					О программе

5. Если все пункты из инструкции не помогли – описываем проблему в чате территории.