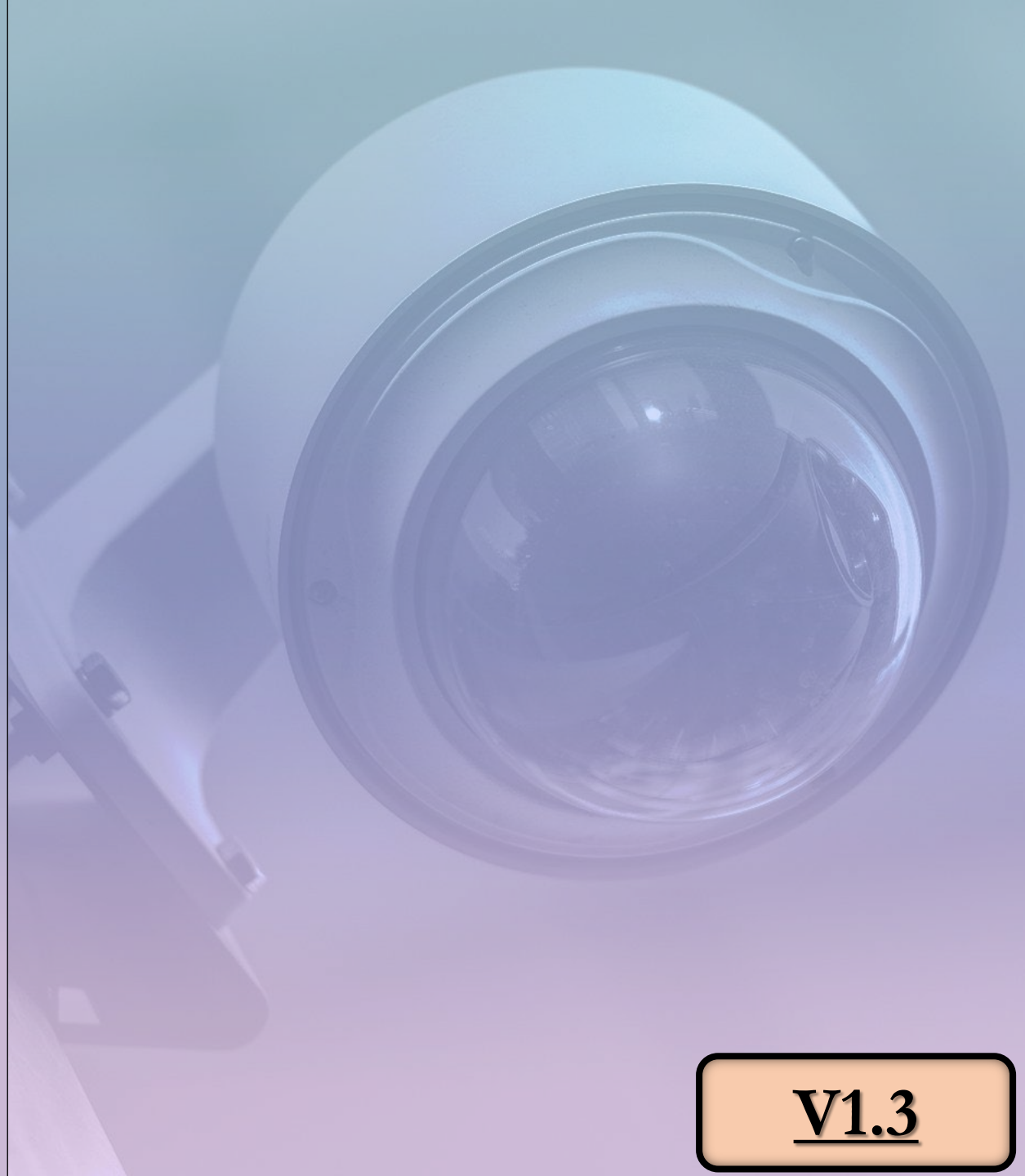


**Инструкция по  
настройке  
IP видеонаблюдения**

**macroscop**



**V1.3**

# Содержание

|  |              |
|--|--------------|
| <b>1. Настройка камер</b>                                    |              |
| • <u>Настройка камер – HiWatch + Hikvision</u>               | 5            |
| • <u>Настройка камер – LTV +RVI</u>                          | 8            |
| • <u>Настройка камер – Dahua</u>                             | 14           |
| <b>2. Настройка ПК</b>                                       | <b>17</b>    |
| <b>3. Быстрая настройка сервера «Лицензирование»</b>         | <b>23</b>    |
| • <u>Лицензирование «офлайн-активация USB-ключа»</u>         | 26           |
| • <u>Настройка «установка конфигурации и редактирование»</u> | 27           |
| • <u>Пользователи «Группы»</u>                               | 29           |
| • <u>Настройка рабочего места в клиенте</u>                  | 31           |
| • <u>Настройка Вида для камер</u>                            | 32           |
| • <u>Вкладка мобильные устройства</u>                        | 33           |
| • <u>Добавление новой камеры «к стандартам»</u>              | 34           |
| <b>4. ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ КАМЕР</b>                           | <b>35-36</b> |

# Содержание

|   |       |
|---|-------|
| <b>5. Настройка PTZ камер</b>                                     |       |
| • <u>Таблица стандартов PTZ камер</u>                             | 37    |
| • <u>Пример местоположения в Торговом зале</u>                    | 38    |
| <b>6. Завершение настройки</b>                                    | 39    |
| <b>7. Восстановление из backup</b>                                | 40    |
| <b>8. Системные оповещения</b>                                    | 41    |
| <b>9. Зоны детекции движения</b>                                  | 42    |
| <b>10. Сборка логов</b>   | 43    |
| <b>11. Обновление лицензии</b>                                    | 44    |
| <b>12. Обновление макроскоп «сервера» и «клиента»</b>             | 45    |
| <b>13. Ошибки</b>   | 46-49 |
| <b>12. Для Ознакомления «как настроены камеры в конфигурации»</b> | 50    |
| • <u>Ручное добавление и настройка IP камер</u>                   | 51    |
| • <u>Вкладка « потоки и датчик движения»</u>                      | 52    |
| • <u>Вкладка «архив»</u>  | 53    |
| • <u>Вкладка «Водяной знак» «аналитика»</u>                       | 54    |
| <b>13. Информация</b>   | 55    |

# Рекомендации по быстрому поиску камер

1. Все провода отключаем от свитча
2. Запускаем приложения от камер
3. И по порядку подключаем провода и смотрим в программах подключенную камеру
4. Далее присваиваем ей нужный IP исходя из таблицы
5. И так далее

\* по умолчанию все провода пронумерованы согласно расположению камер (см таблицу)

1. В ПК два пользователя
2. admin – пароль у инженера ДТО
3. user – us111111

Все настройки производим под админом

У юзера урезанные права

## Подключение роутера и ПК

Роутер оставляем в кассовой зоне

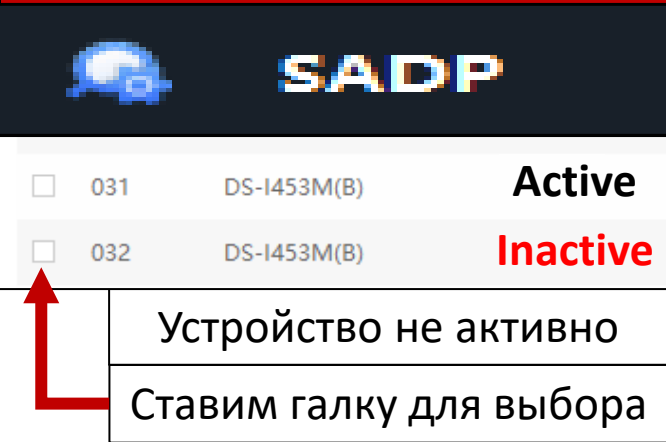
Роутер подключить в коммутатор – **в 26 порт**

ПК подключить в коммутатор – **в 25 порт**

ПК ставим за монитор – таким образом чтобы он от туда не упал

КЛЮЧ МАКРОСКОП – подключаем во внутренний USB – в системном блоке

# Настройка камер Hikvision + HiWatch



1. Запускаем программу для поиска камер «SADP»
2. Нажимаем «Refresh» Отобразится список камер в нашей сети
3. Если статус «**Inactive**» то камера не активна
  - Если «**Active**», то камеру необходимо сбросить кнопкой «reset» на камере
4. Если статус «**Inactive**» выбираем устройство (галкой) и вводим пароль

**пароль у инженера ДТО**

5. Далее вводим IP камеры исходя от ее место положения в магазине ([см. таблицу стандарта](#))
  - Маска 255.255.255.0
  - Шлюз IP роутера
6. Для проверки нужной камеры вводим IP в браузере и проверяем ее местоположение по картинке

## Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-I453M(B)20211028AAWRG970

IP Address: 10.2.155.100

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 10.2.155.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

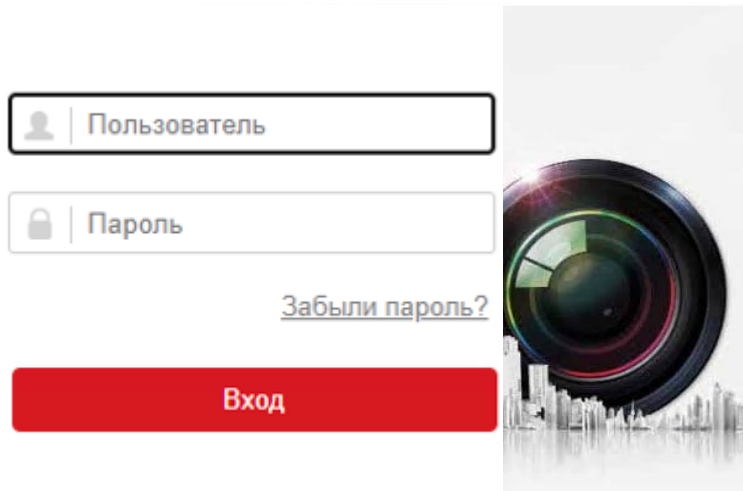
IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Administrator Password:

# Настройка камер Hikvision + HiWatch



Пользователь

Пароль

[Забыли пароль?](#)

**Вход**

50 [ Чёткий<->Сглаженное ]

Видео **Аудио** ROI

Кодирование аудио: G.711ulaw

Аудио вход: MicIn

Входная громкость: 75

Фильтр шумов: Вкл.

**Сохранить**


## 1. Заходим в веб интерфейс камеры

## 2. Раздел «Система»

- Настройка системы – время
- Часовой пояс – свой
- Ntp сервер 10.8.0.0

## 3. Вкладка «Видео и Аудио»


### 4. Основной поток

- Тип потока – Видео и Аудио
- Разрешение – 1920\*1080p
- Тип скорости данных «Постоянное»
- Частота кадров – 12
- Битрейт – 4092
- Кодирование – H.264
- H.264 + - O 
- Поток – 50

Осн. информация **Настройки времени** DST RS-232 Сведения

NTP

NTP


Адрес сервера: 10.8.0.0 

Порт NTP: 123

Интервал: 1440 Минута

**Тест**

## 5. Доп.поток

- Тип потока – видео и аудио
- Разрешение 640\*360
- Тип скорости данных – постоянное
- Частота кадров – 12
- Битрейт – 512
- Кодирование – H.264
- H.264 + - OFF
- Поток – 50 

## 6. Вкладка «аудио»

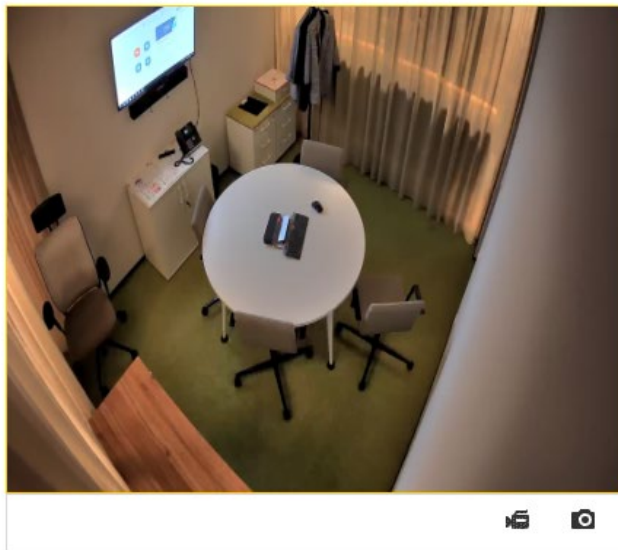
- Как на картинке \*Если плохо слышно отключаем шумоподавление



# Настройка камер Hikvision + HiWatch

Настройки Дисплея   Параметры OSD   Маска

## Вкладка «Изображение»



Настройки изображения... Автоматическое переключен ▾

▼ Настройка изображения

▼ Настройки экспозиции

▼ Переключение день/ночь

^ настройки подсветки

WDR Вкл. ▾

Контрастность WDR  50

Подавление засветки OFF ▾

▼ Баланс белого

▼ Улучшение изображения

▼ Регулировка видео

### 7. Раздел «Настройки дисплея» Настройка подсветки

- Если на камере засветы - **вкл. WDR**

### 8. Раздел «Параметры OSD»

- Ставим галку только – отображение даты
- Угол верхний левый

Детектор движения   Детектор тампера   Предупреждения

- Включите детекцию движения
- Включить метаданные ActiveSearch

Настройка зоны   Включить расписание   Метод связи

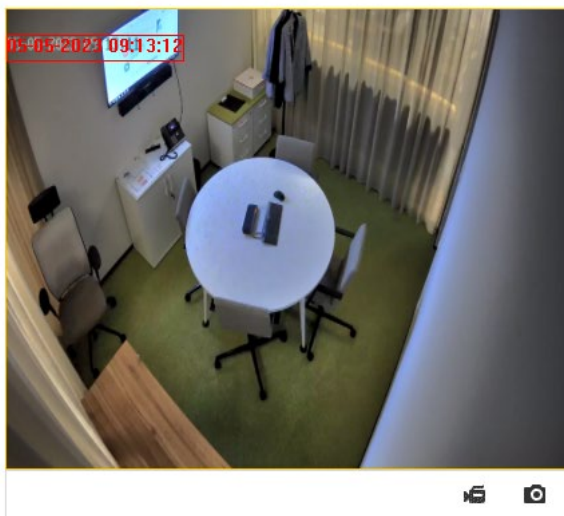
Конфигурация   Нормальный ▾

## Вкладка «По событию»

### 9. Вкл движение

- Зона вся
- Чувствительность 60

Настройки Дисплея   **Параметры OSD**   Маска



Показ имени

Отображение даты

Отображение недели

Имя камеры Camera 01

Формат времени 24-часовой ▾

Формат даты MM-DD-ГГГГ ▾

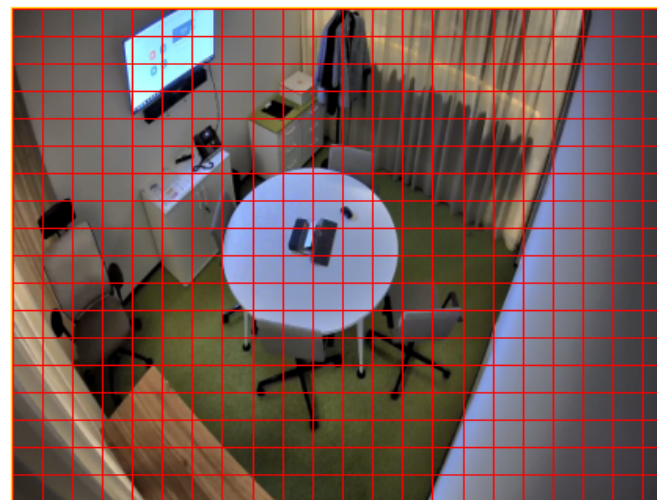
Отображение текста

1

2

3

4



Чувствительность  60

# Настройка камер LTV + RVI

The screenshot shows the LTVtool interface. At the top, it displays 'Всего 987 устройство (устройства)'. Below this is a filter section with checkboxes for 'Все', 'IPC', 'NVR', and 'Прочее', and a dropdown for 'Все состояния'. A search bar is also present. The main area contains a table of cameras with columns for 'Имя устройства', 'IP', 'Модель', 'Версия', 'Состояние устр.', 'Операция', and 'Состояние работы'. One camera, 'LTV-1CNSD20-Z5-W', is selected. Below the table, a configuration window titled 'Изменить IP-адрес (10.2.154.35)' is open, showing fields for 'Новый IP-адрес' (10.2.154.35), 'Подмаска' (255.0.0.0), and 'Шлюз' (10.2.154.1). At the bottom of this window is a table with columns: 'IP (старый)', 'IP (новый)', 'Подмаска', 'Шлюз', 'Имя пользоват', 'Пароль', and 'Состояние работы'.

| IP (старый) | IP (новый)  | Подмаска  | Шлюз       | Имя пользоват | Пароль | Состояние работы |
|-------------|-------------|-----------|------------|---------------|--------|------------------|
| 10.2.154.35 | 10.2.154.35 | 255.0.0.0 | 10.2.154.1 | admin         | 123456 | Не выполнен вход |

1. Запускаем программу для поиска камер «LTVtool»

2. Нажимаем «Обновить» Отобразится список камер в нашей сети

3. Выбираем камеру и нажимаем «Изменить IP адрес»

- Водим IP камеры исходя от ее место положения в магазине

([см. таблицу стандарта](#))

- Маска 255.255.255.0
- Шлюз IP роутера
- Вводим пароль 123456
- Либо если он предложит сразу ввести пароль то вводим пароль админа

**Пароль ( у Инженера ДТО)**

4. Далее заходим в браузер по IP камеры И сверяем по картинке ее местоположение



# Настройка камер LTV

**Общий**

- Информация
- Сеть
- Время
- Сервер
- OSD**
- Пользователь

**Сеть**

**Видео и аудио**

**Управление**

**Изображение**

**Аналитика**

**События**

## Вкладка «Общий»

1. Время – Ntp сервер 10.8.0.0
2. OSD – Вкл . отображение даты
3. Пользователь – изменить пароль на админский - находится **у инженера ДТО**

## Вкладка «Видео и Аудио»

1. Основной поток
  - Формат сжатия – H.264
  - Разрешение – 1920\*1080p
  - Частота кадров – 12
  - Битрейт – 4096
  - Режим – CBR

## 2. Второй поток

- Формат сжатия – H.264
- Разрешение – 640\*360
- Частота кадров – 12
- Битрейт – 512
- Режим – CBR

## 3. Третий поток отключаем

## 4. Аудио – включить

- Входная громкость – 65-70
- Шумоподавление – вкл
- если плохо слышно выключаем шумодав
- Галку на канале 1

| Вклю...                             | No. | Содержание     | Ось X                               | Ось Y                          |
|-------------------------------------|-----|----------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | <Дата и время> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="2"/> |

## Вкладка «Событие»

### 1. Детектор движения

- Режим детекции – сетка
- Чувствительность – 60
- Кликаем по экрану чтобы появилась сетка

Настройки правил

Действие при тревоге

Расписание

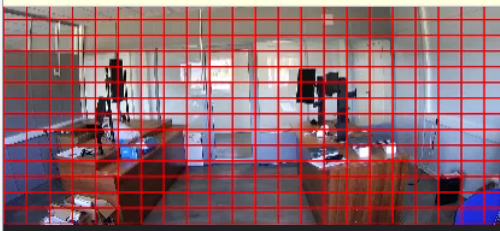
Режим детекции:

Чувствительность: По...  Пов...

Параметры тревоги

Попавление тревоги (с)

Нажмите здесь, чтобы **Загрузить** и установите последнюю версию плагина. Перед установкой закройте окно браузера.



Зум:

Фокус:

- 1 Предустановка
- 2 Предустановка
- 3 Предустановка
- 4 Предустановка
- 5 Предустановка

Аудио

Аудиофайл

Аудиовход

Аудиовход  Вкл.  Откл.

Режим доступа

Входная громкость

Формат сжатия аудио

Частота дискретизации(KHz)

Шумоподавление  Вкл.  Откл.

Канал 1   Включить

# Настройка камер LTV

\*Все эти настройки можно настраивать путем загрузки конфигурации для камеры и по итогу нужно будет только сменить ИП и произвести ручные настройки по изображению и по звуку по необходимости и указать свой часовой пояс

1. Конфигурации для камеры находятся на [ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instructions/](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instructions/) - папка конфигурация для камер
2. Выбираем соответствующую папку и скачиваем файл на рабочий стол
3. Заходим на веб интерфейс камеры
4. Раздел система
5. Вкладка обновление
6. Файл конфигурации – импорт
7. Далее меняем ип согласно местоположения и пароль от админа и ставим свой часовой пояс

\*Для загрузки конфигурации для камер LTV в помещении – потребует пароль админа – вводим и нажимаем импорт

# Настройка камер RVI

|  |                                  |                    |
|--|----------------------------------|--------------------|
| Поток  | 1 поток                          | ▼                  |
| Тип потока   | Видео и Аудио                    | ▼                  |
| Разрешение   | 1080P(1920x1080)                 | ▼                  |
| Битрейт  | 4096                             | ▼                  |
| Частота кадров, к/с  | 12                               | ▼                  |
| Приоритет передачи   | Частота кадров                   | ▼                  |
| Интервал I кадров  | 12                               | ▲▼                 |
| Тип битрейта   | CBR                              | ▼                  |
| Кодирование  | H.264H                           | ▼                  |
| S+   | Выключить                        | ▼                  |
| SVC  | Выключить                        | ▼                  |
| Режим потока   | <input type="range" value="50"/> | 50 Резко<-->Плавно |
| Шифрование   | Нет                              | ▼                  |
| Пароль AES   | <input type="text"/>             |                    |
| Подтвердите пароль   | <input type="text"/>             |                    |
| <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отменить"/> |                                  |                    |

## 1. Заходим в веб интерфейс камеры

## 2. Вкладка «Видео и Аудио»

## 3. Основной поток

- Тип потока – Видео и Аудио
- Разрешение – 1920\*1080p
- Тип битрейта «CBR»
- Частота кадров – 12
- Битрейт – 4096
- Кодирование – H.264H
- Поток – 50

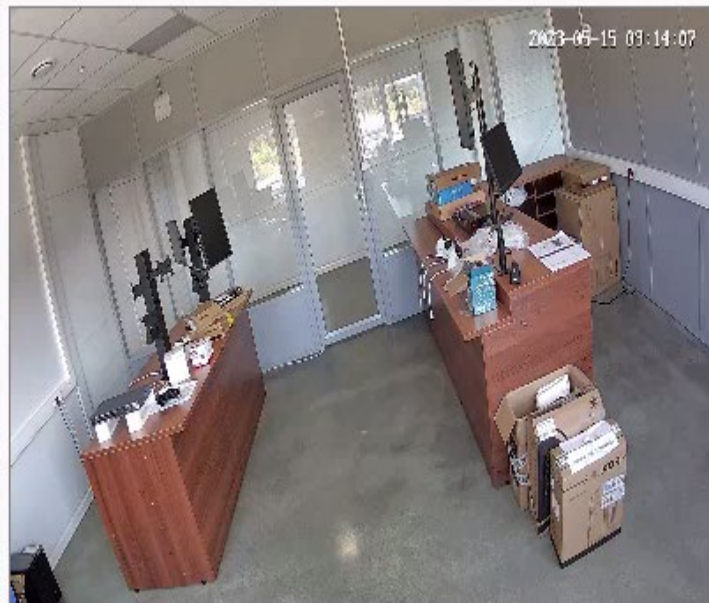
## 4. Доп.поток

- Тип потока – видео и аудио
- Разрешение 640\*360
- Тип скорости данных – постоянное
- Частота кадров – 12
- Битрейт – 512
- Кодирование – H.264
- Поток – 50

## 5. Аудио – включить

- Входная громкость – 65-70
- Шумоподавление – вкл
- если плохо слышно выключаем шумодав
- Галку на канале 1

# Настройка камер RVI



Поток

Имя канала

Переместить Цвет

---

Дата

Переместить Цвет

День недели

24 часа  12 часов

## Вкладка «OSD»

- Галка только на дате
- 24 часа
- День недели - **ВЫКЛ**
- Расположение верхний правый угол

## Раздел «события и реакция»

- Ставим галку – движение -вкл
- Выделяем всю область если не выделена
- Чувствительность – 60



Часовой пояс

Синхронизация времени **NTP**

Время ПК

Разрешить синхронизацию времени по ONVIF

---

Летнее время  Включить

Начало

часы

Завершение

## Раздел «Системные настройки»

- Ntp сервер 10.8.0.0

## Вкладка «пользователи»

- Изменить пароль
- пароль у инженера ДТО**

# Настройка камер RVI

\*Все эти настройки можно настраивать путем загрузки конфигурации для камеры и по итогу нужно будет только сменить ИП и произвести ручные настройки по изображению и по звуку по необходимости и указать свой часовой пояс

1. Конфигурации для камеры находятся на [ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instructions/](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instructions/) - папка конфигурация для камер
2. Выбираем соответствующую папку и скачиваем файл на рабочий стол
3. Заходим на веб интерфейс камеры
4. Раздел системные настройки
5. Вкладка обслуживание
6. Файл конфигурации – обзор - импорт
7. Далее меняем ип согласно местоположения и пароль от админа и ставим свой часовой пояс

# Настройка камер Dahua

The screenshot shows the ConfigTool interface. At the top, it says "2 Device(s) found" with a refresh icon and a "Search Setting" button. Below this is a toolbar with buttons: "Initialize", "Batch Modify IP", "Import", "Export", "Manual Add", and "Delete". There is also a search input field. The main area contains a table with the following data:

| NO. | Status      | Type | Model             | IP: Port           | MAC               | Version        | Operate          |
|-----|-------------|------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1   | Initialized | IPC  | DH-IPC-HDW2241... | 10.2.156.110:37777 | 3c:e3:6b:c0:ec:d1 | V2.840.0000... | Edit Details Web |
| 2   | Initialized | IPC  | DH-IPC-HDBW210... | 10.2.155.38:37777  | c0:39:5a:4a:84:22 | V2.820.0000... | Edit Details Web |

Below the table is a configuration panel for a selected device. It has a "Mode" section with "Static" selected and "DHCP" unselected. There are input fields for "Target IP", "Subnet Mask", and "Gateway", each with a placeholder ". . .". An "OK" button is at the bottom. At the very bottom, it says "Selected number of devices: 1".

1. Запускаем программу для поиска камер

«ConfigTool»\*роутер и комп не в впн

2. Нажимаем «Обновить» Отобразится список камер в нашей сети

3. Нажимаем «Search Setting»

Вводим пароль от админа – который знает инженер АТО

3. Смотрим статус – и если Uninitialized то:

- Выбираем камеру и нажимаем кнопку Initialize

4. Задаем пароль от админа

5. Далее для смены IP адреса

- Выбираем камеру и нажимаем «Batch Modify IP»

- Водим IP камеры исходя от ее место положения в магазине

(см. таблицу стандарта)

- Маска 255.255.255.0

- Шлюз IP роутера

\*Либо через веб морду камеры

\*Если статус Initialized – камера уже активна- при первичной настройке надо сбросить на завод

\*\* Если статус Uninitialized – камеру надо настроить



# Настройка камер Dahua

Раздел «Настройки»

## 1. Вкладка видео

Основной поток

- Сжатие – H.264
- Разрешение – 1920\*1080p
- Частота кадров – 12
- Тип Битрейта – CBR
- Битрейт – 4096
- Интервал кадров – 12
- Настройки – галку убрать

Доп поток

- Сжатие – H.264
- Разрешение – 640x480
- Частота кадров – 12
- Тип Битрейта – CBR
- Битрейт – 512
- Интервал кадров – 12

## 2. Вкладка наложение

- Маска – отключить
- Имя канала – отключить
- Время – вкл. И галку (показать неделю убрать)

## 3. Вкладка Аудио

- Основной поток- вкл.
- Доп поток – вкл
- Громкость – 100
- Шумодав вкл

Если плохо слышно  
выключаем

The screenshot shows the 'Кодировка' (Encoding) section of the Dahua camera settings. It is divided into two main parts: 'Основной поток' (Main stream) and 'Доп. поток' (Secondary stream). Each part has a checked 'Вкл.' (On) checkbox, a 'Сжатие' (Compression) dropdown menu set to 'G.711A', and a 'Частота' (Frequency) dropdown menu set to '8000'. Below these is the 'Атрибут' (Attribute) section, which includes a 'Тип аудиовхода' (Audio input type) dropdown set to 'Mic', a 'Шумоподавление' (Noise reduction) dropdown set to 'Вкл.', and two sliders: 'Громкость микроф...' (Microphone volume) with a range from - to +100, and 'Громкость динамика' (Speaker volume) with a range from - to +60.

# Настройка камер Dahua

## Раздел События

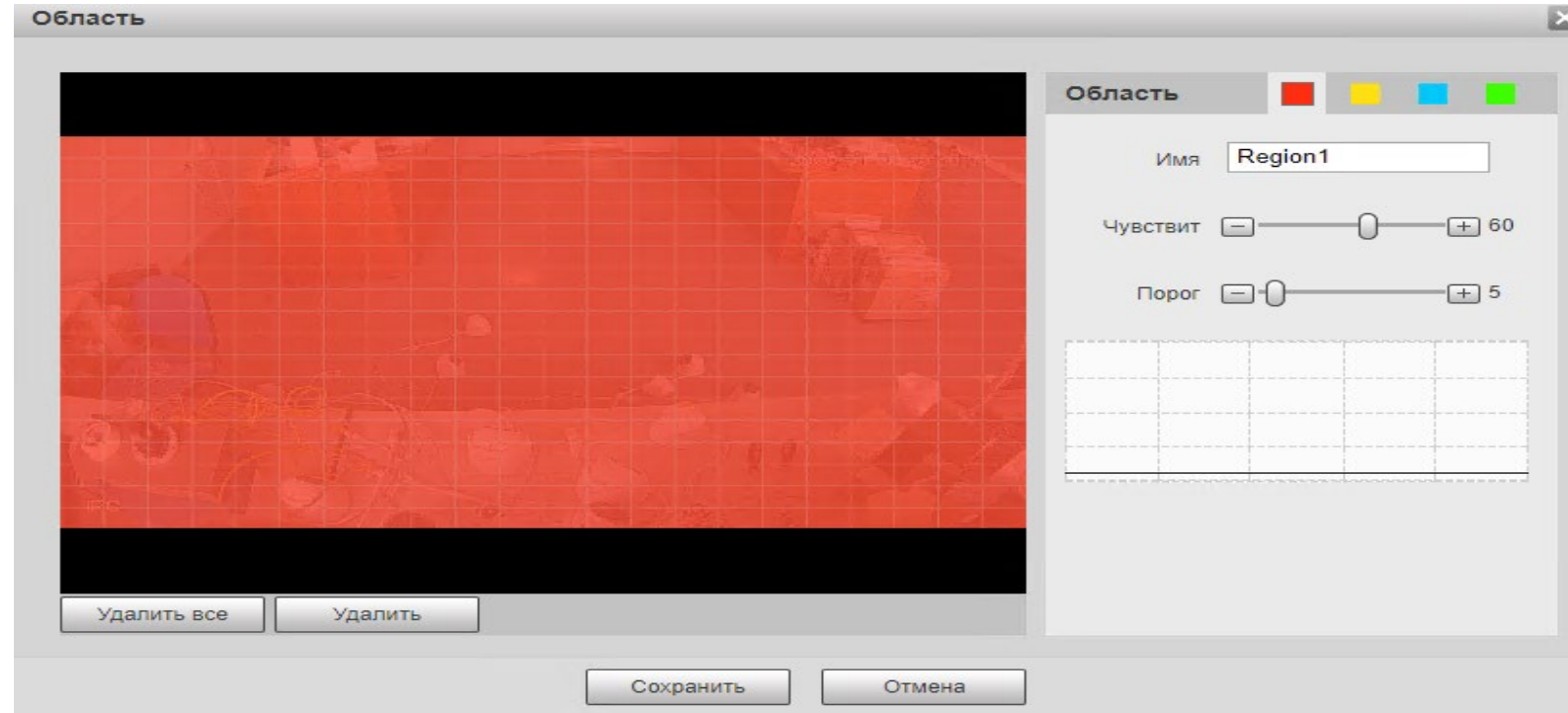
### 4. Вкладка видео события

- Вкл.
- Область – вся область
- Чувствительность – 60

## Раздел Система

### 5. Вкладка общие настройки – дата и время

- Формат 24 часа
- Часовой пояс – местный
- Ntp сервер 10.8.0.0
- Сохранить



\*Все эти настройки можно настраивать путем загрузки конфигурации для камеры и по итогу нужно будет только сменить ИП и произвести ручные настройки по изображению и по звуку по необходимости и указать свой часовой пояс

1. Конфигурации для камеры находятся на [ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instructions/](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instructions/) - папка конфигурация для камер
2. Выбираем соответствующую папку и скачиваем файл на рабочий стол
3. Заходим на веб морду камеры
4. Раздел система – вкладка Импорт/Экспорт
5. Нажимаем кнопку «импорт» и выбираем файл конфигурации для камеры
6. Далее меняем ип согласно местоположения и пароль от админа и ставим свой часовой пояс

# Настройка ПК

**В ПК два пользователя**

admin – пароль **у инженера ДТО**

user – **us11111**

**Перед прошивкой роутера настраиваем камеры**

**ПЕРЕД** началом форматируем 2шт. HDD – на нем храниться архив

**SSD НЕ ТРОГАЕМ !!! Там система**

Все настройки производим под **админом**

После прошивки роутера – меняем IP адрес ПК – **10.xx.xx.12**

- Настроить на ПК местное время и дату
- Изменить имя ПК на номер магазина пример: **KB2286**
- **Чтобы сервер был доступен в sps-holding.ru/r – необходимо отключить фаерволл(Брандмауэр)**
- **В пользователе юзер нажимаем правой кнопкой мыши по панели пуск и выбираем сенсорную клавиатуру**
- Virtual box настроен по умолчанию и озвучка играет – в планировщике задач есть служба на авто подключение при запуске ПК.

**\*Озвучка автоматически запускается после загрузки ПК- сервер видеонаблюдения так же**

Чтобы слушать звук с камер:

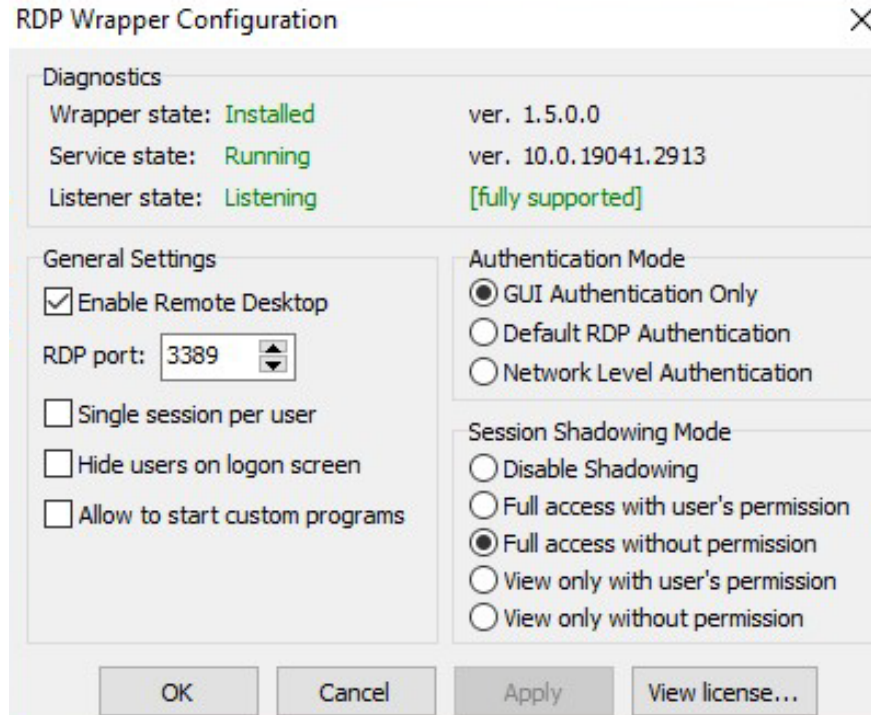
- 1) Заходим в пуск – параметры – система – вкладка звук – доп. параметры звука – параметры устр. и громкости приложения.
- 2) Убавить Virtual box до 0 – добавить Макроскоп клиент 100
- 3) После прослушки с камер – убавить с макроскоп до 0 – добавить на 100 Virtual box

# Теневое подключение на ПК

Проверяем теневое подключение до ПК

По умолчанию он встроен в образ, но если его нет то необходимо установить.

1. Открываем папку на фтп «[ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instruction](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instruction)\теневой доступ к ПК»
2. Читаем инструкцию в этой папке.



Интерфейс рабочей программы

# Настройка HDD

Откройте утилиту управления дисками командой **diskmgmt.msc**, кликните ПКМ по второму HDD на 4тб «Создать простой том».

**И так для второго HDD 4 тб**

В итоге мы получаем 3 диска

1. **SSD – с системой**
2. **HDD 4tb – для архива**
3. **HDD 4tb –для архива**

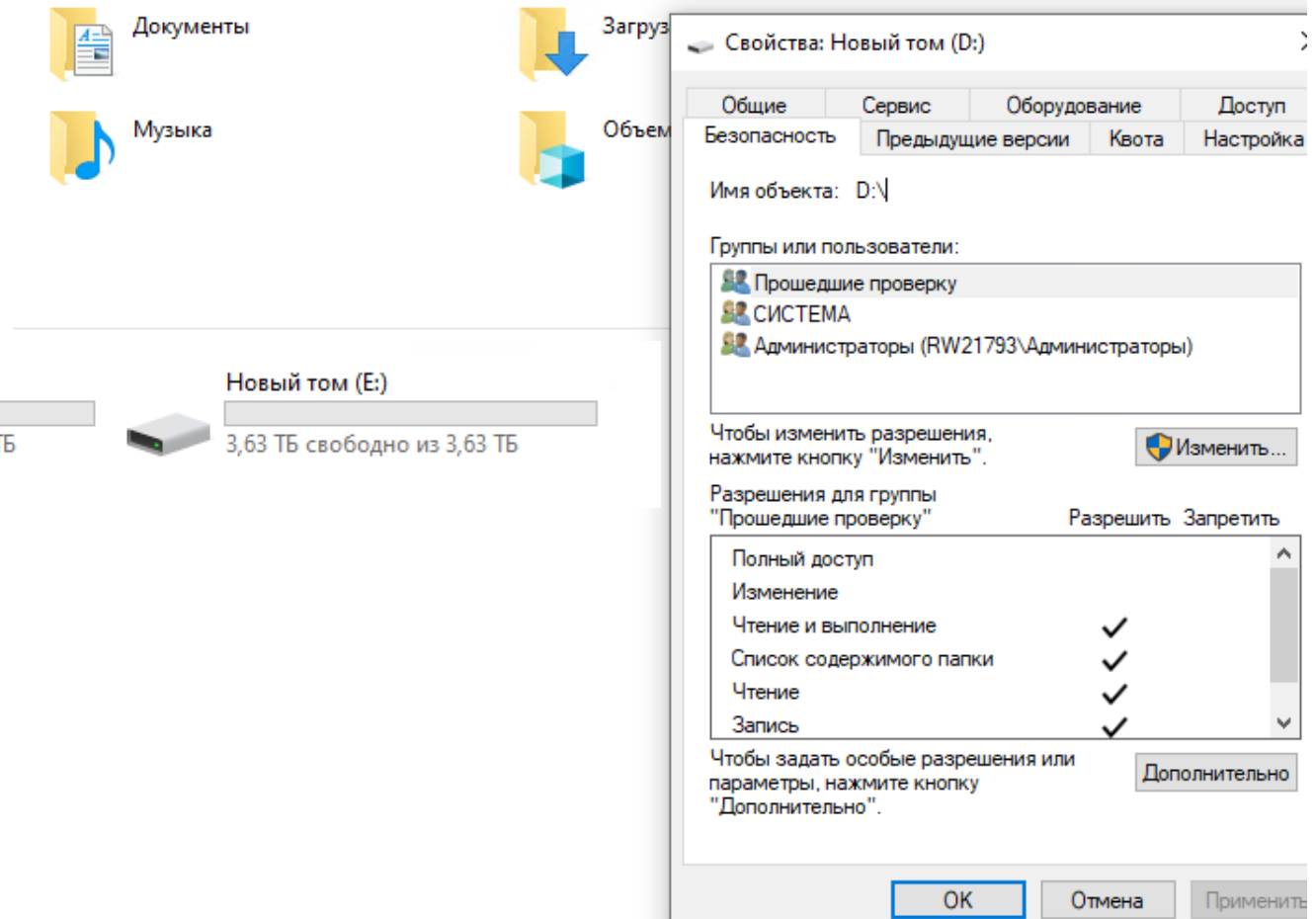
**\*Запись будет происходить в шахматном порядке в случае не исправности одного из дисков , часть файлов останется**

**ДИСК «С» НЕ ТРОГАЕМ !!!!**

Откройте свойства диска D и E через админа  
Проверяем чтоб было 3 группы

- Прошедшие проверку
- Убираем галку – изменение и полный доступ
- СИСТЕМА
- Администраторы

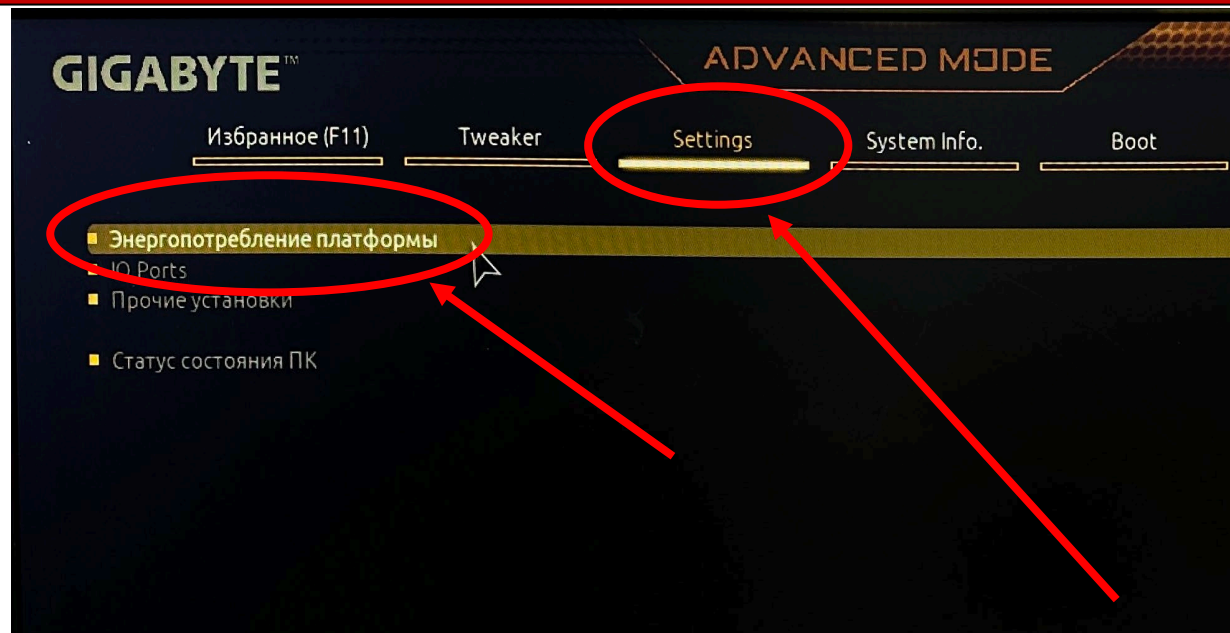
\*задача чтобы пользователь юзер не смог  
удалить данные с диска D и E



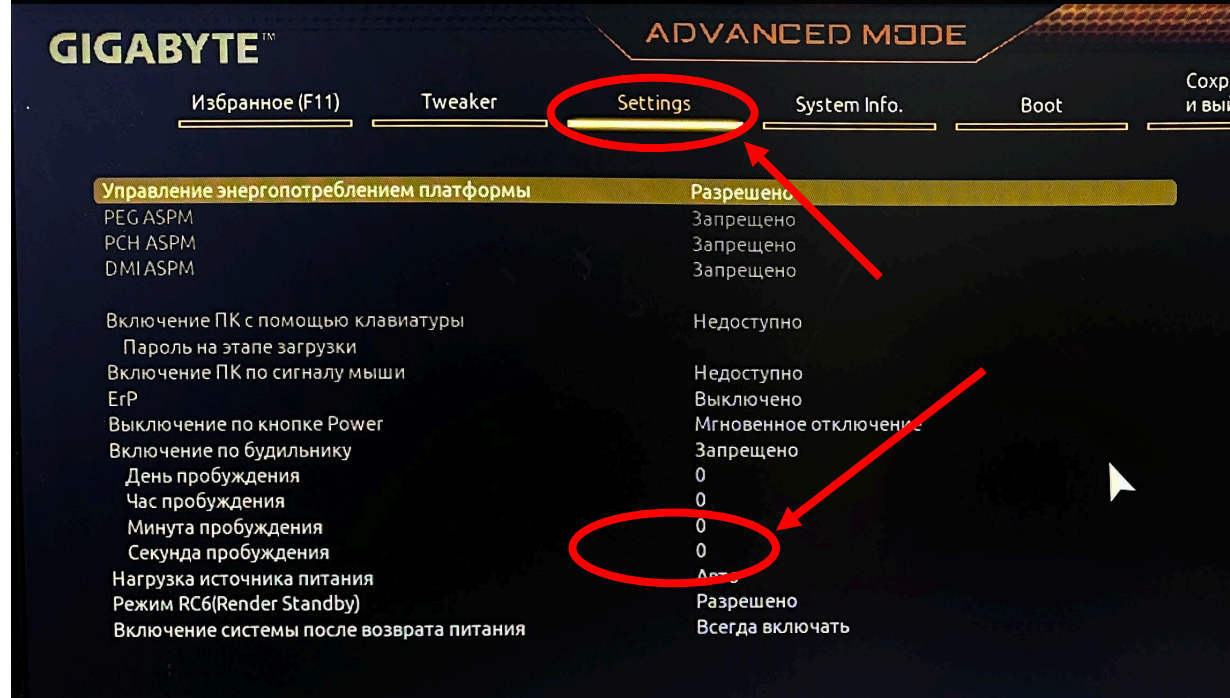


# Автовключение ПК после отключения электроэнергии

- При включении ПК нажимаем кнопку **DEL**
- В BIOS заходим во вкладку **Settings**
- Выбираем строку «**Энергопотребление платформы**»

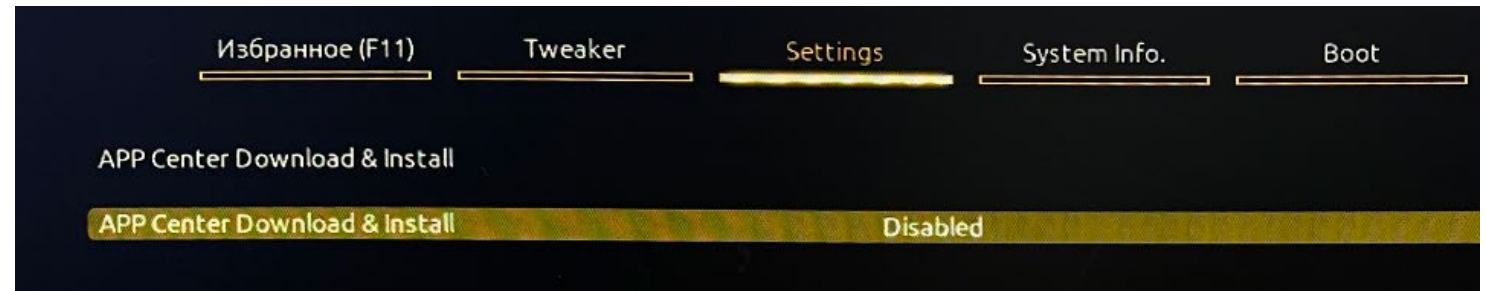
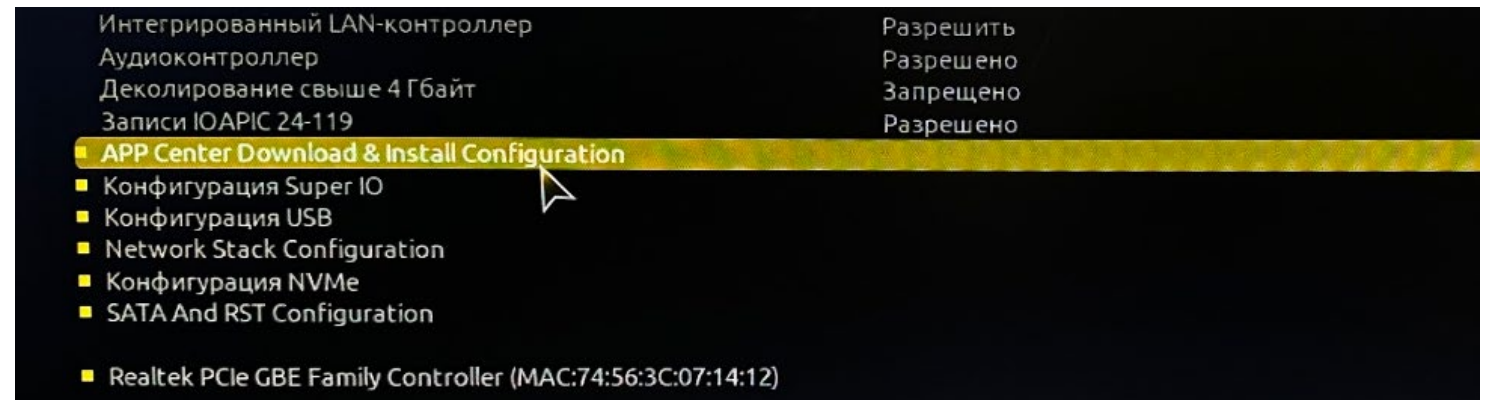
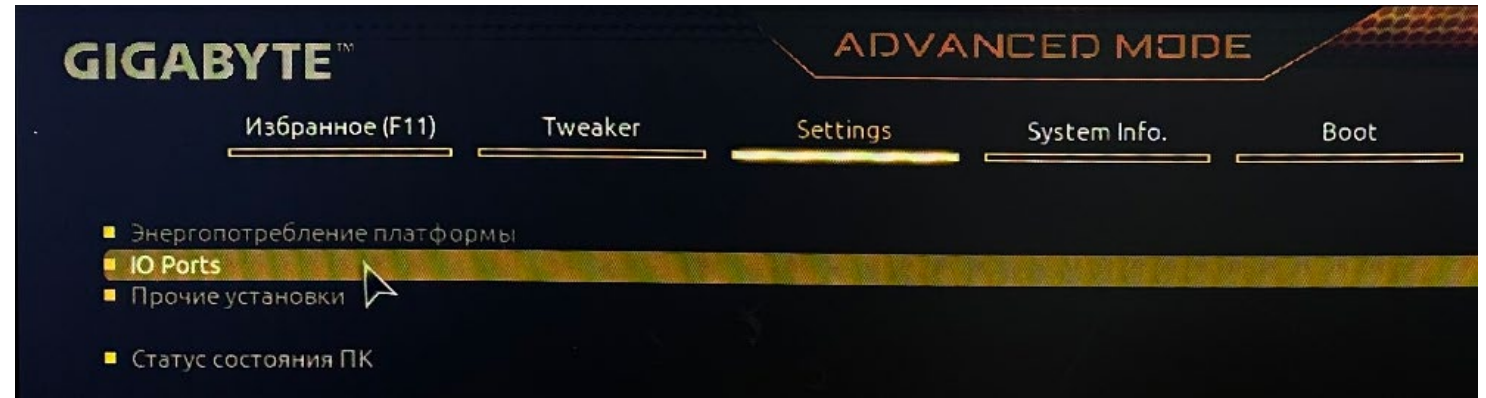


- В строке управление энергопотреблением платформы – ставим «**Разрешено**»
- В строке Включение системы после возврата питания – ставим «**Всегда включать**»



# ОТКЛЮЧЕНИЕ APP CENTER GIGABYTE

- При включении ПК нажимаем кнопку **DEL**
- В BIOS заходим во вкладку **Settings**
- Выбираем строку «**IO Ports**»
- Далее выбираем строку **APP Center Download & Install Configuration**.
- В строке **APP Center Download & Install** ставим **Disabled**



# Быстрая настройка сервера «Лицензирование» ПОСЛЕ НАСТРОЙКИ всех камер на магазине

**!!!!!! Перед началом меняем имя ПК на номер магазина !!!!!!**

**Ставим местное время**

**Ставим IP адрес ПК 10.xx.xx.12**

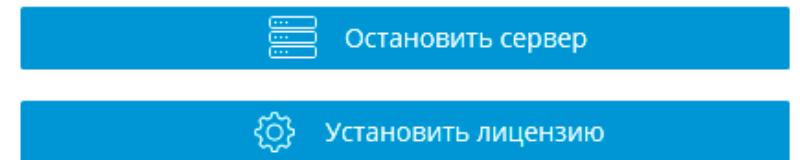
**Если лицензия не ставиться то открываем доступ в инет на время установки**

**После настройки сервера – обязательно проверяем работу архива**

**Не забываем под админом закрывать конфигуратор и клиент макроскоп. После настройки. И переходить на USER.**

Запускаем **Macroscop Статус Инфо**:

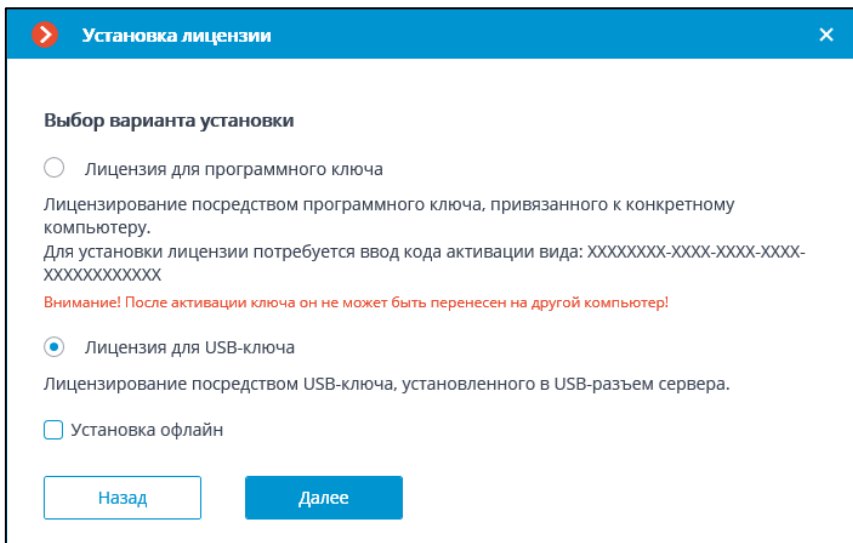
\*Если лицензия на сервере не установлена, в окне управления вместо кнопки открытия настроек будет кнопка **Установить лицензию**, при нажатии на которую откроется окно мастера.



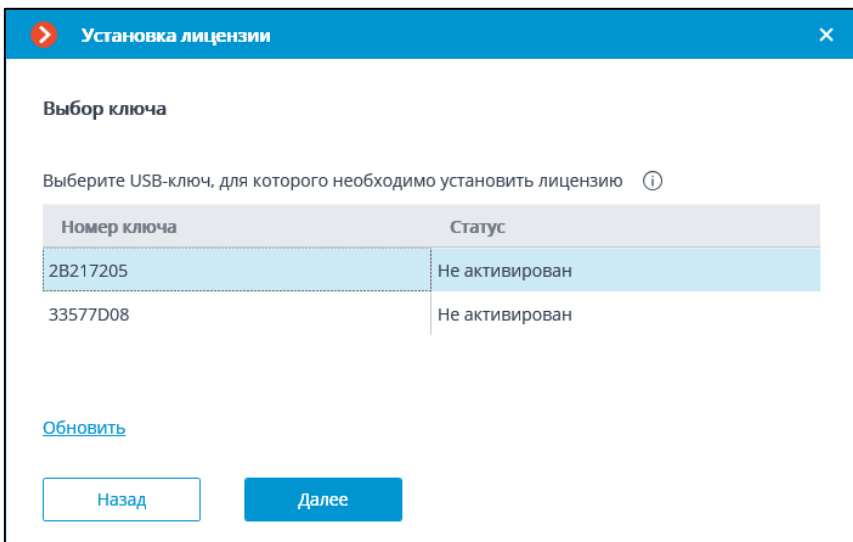
## Информация о сервере

Есть критичные ошибки

Не найден файл лицензии  
Версия сервера (Windows): 3.1.14 Special.



### 3. Выбрать «лицензия для USB ключа»

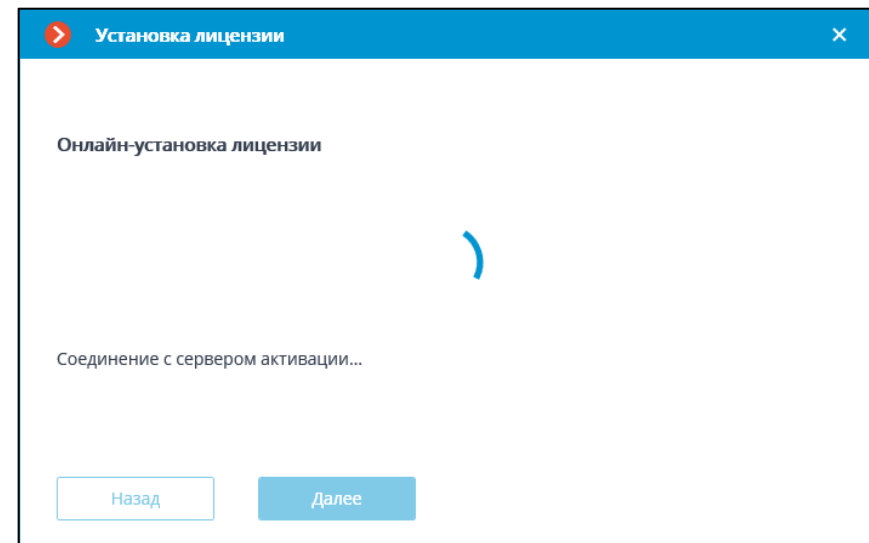


4. Вставляем ключ в USB и нажимаем обновить.

### Ключ вставляем во внутренний USB

- Выбираем нужный ключ и нажимаем далее.

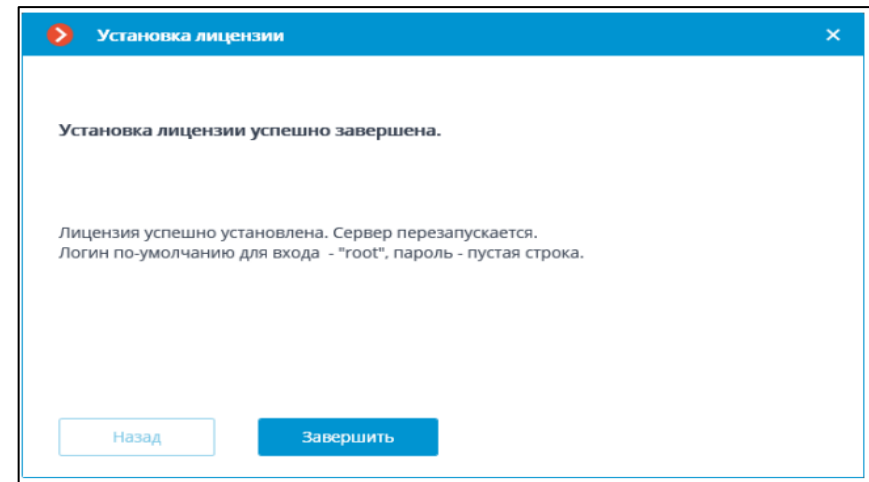
\*Номер ключа нанесен на ребро USB ключа



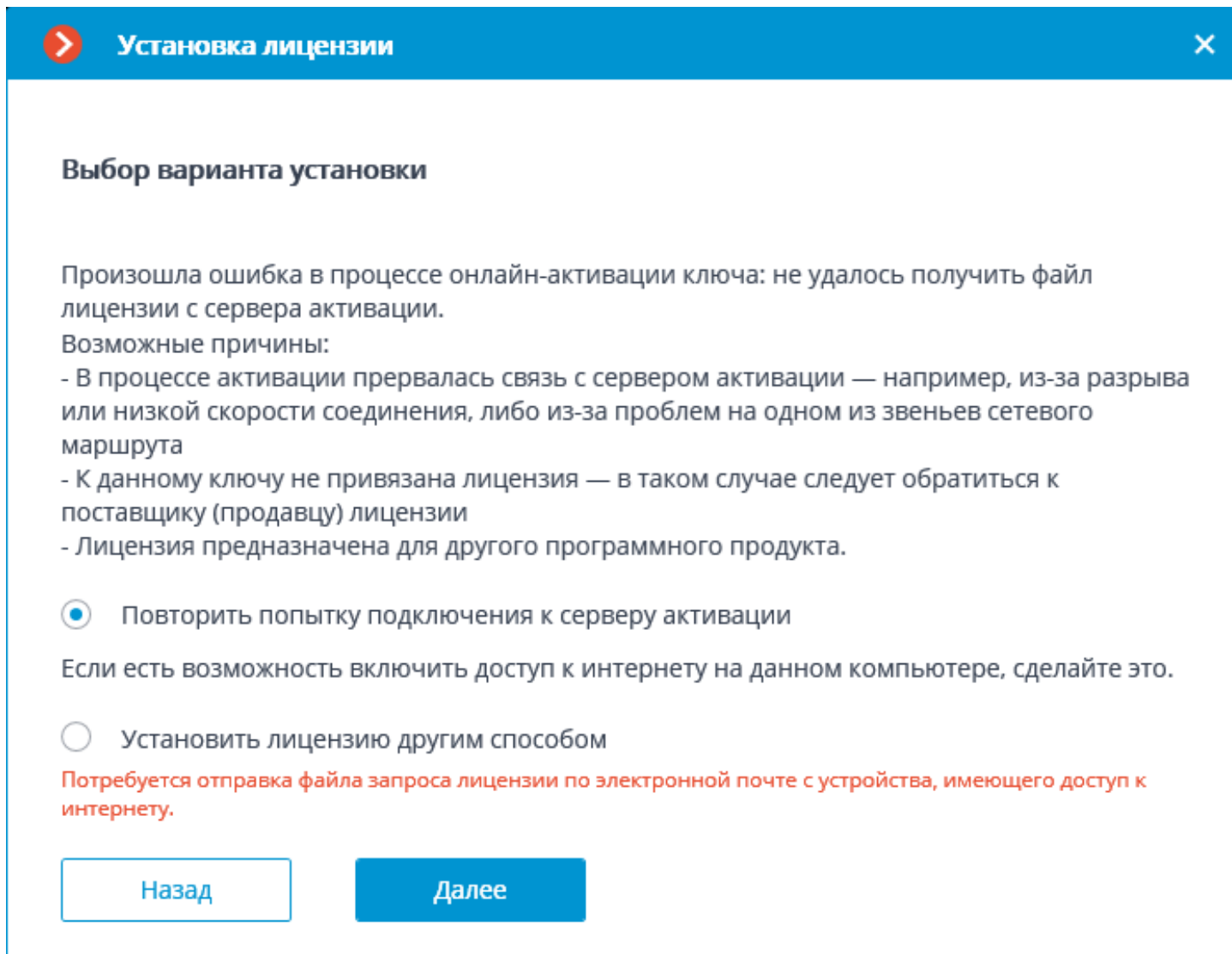
5. Далее идет процесс активации.

- ПК должен быть подключен к сети

\*При отсутствие интернета можно активировать офлайн



6. Окно успешной активации – нажимаем «завершить»

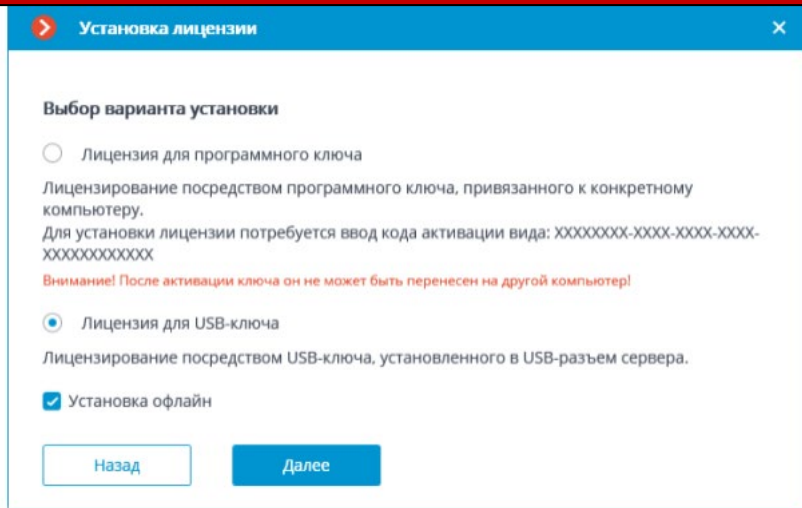


\*Окно с ошибкой «либо повторяем»

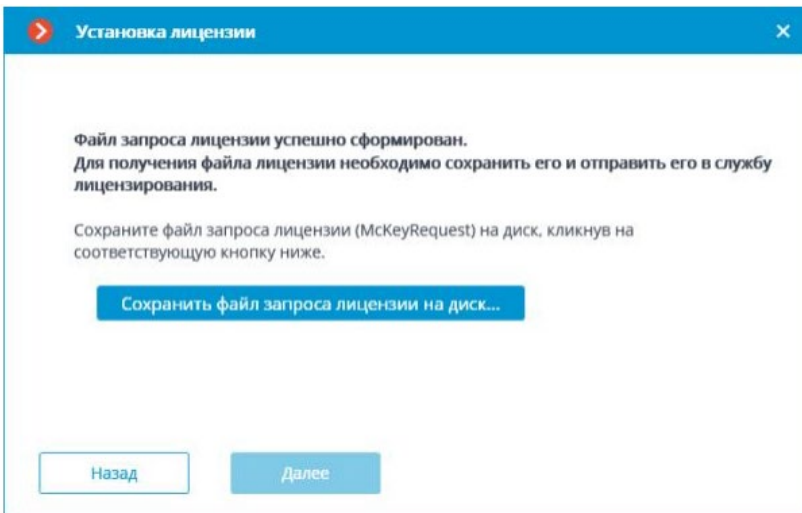
\*\*Либо устанавливаем оффлайн



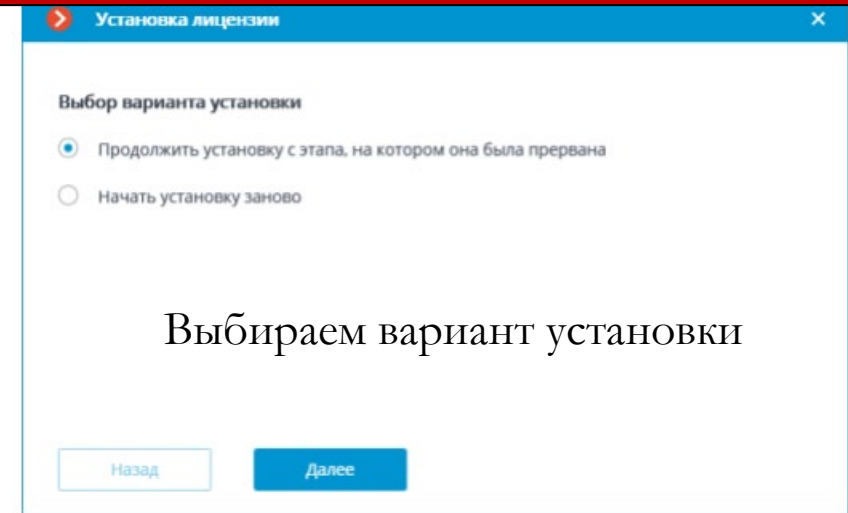
# Лицензирование «Офлайн-активация USB-ключа»



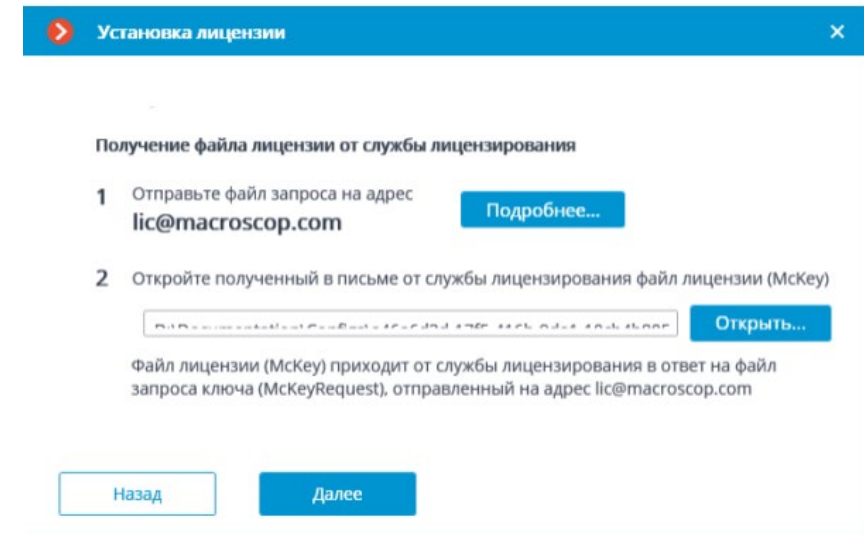
Поставить галку лицензия USB ключа  
Установка офлайн  
В след. окне выбираем ключ USB



Далее нажимаем «сохранить файл»



Файл с расширением «\*.McKeyRequest» либо номер ключа с ребра  
Отправляем на почту «[lic@macroscop.com](mailto:lic@macroscop.com)»  
В ответ будет выслан файл с расширением «\*.McKey» который нужно  
открыть в след. окне





# Настройка «установка конфигурации и редактирование»

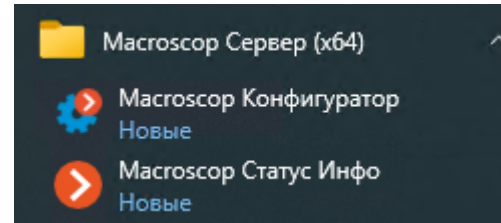
Остановить сервер

Установить лицензию

## Информация о сервере

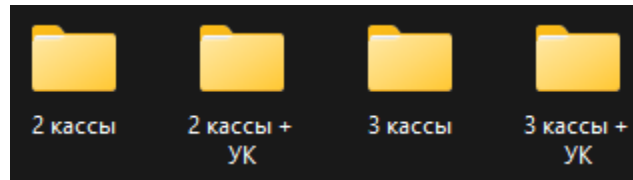
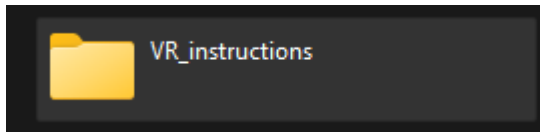
Есть критичные ошибки

Не найден файл лицензии  
Версия сервера (Windows): 3.1.14 Special.



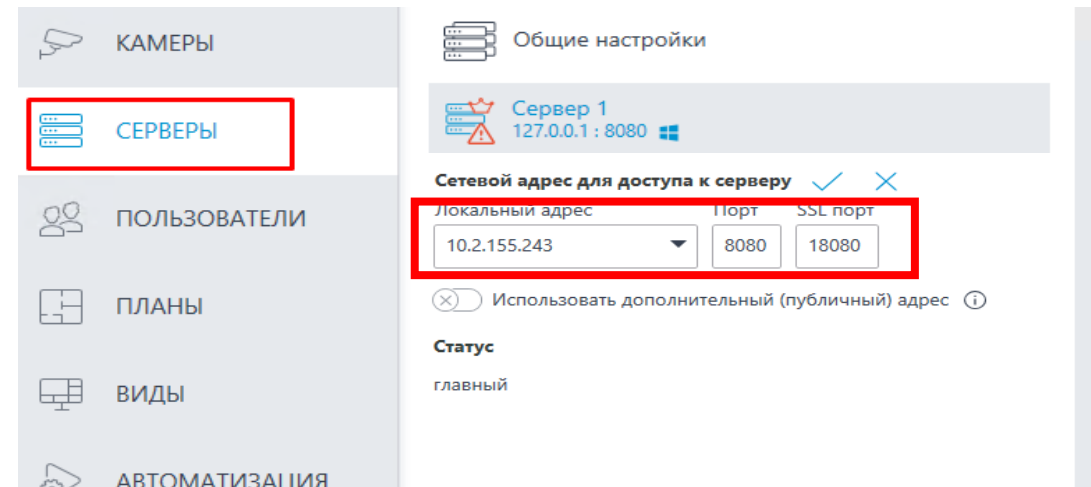
1. В macroscop статус инфо остановить сервер (пользователь root – пароль пустой)
2. Удалить все содержимое из папки (Она скрытая) (C:\ProgramData\MacroscopServerConfigs)  
Кроме файла «**license.lic**»

## На FTP



3. Выбрать из 4 типов конфигурации подходящую магазину (в рамках стандарта) ([ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instructions](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instructions))
4. Копируем содержимое выбранной конфигурации в системную папку (C:\ProgramData\MacroscopServerConfigs) кроме файла «**license.lic**» (если есть)

5. Запускаем сервер из окна macroscop статус инфо и открываем конфигуратор  
(**пользователь «admin»** пароль «**у инженера ДТО**»)
  6. Далее вводим IP адрес ПК (**10.xx.xx.12**) если запросит
  7. Видим окно успеха и вводим пароль от админа еще раз
  8. Зайти в раздел Серверы:
    - Выбрать IP адрес компьютера и нажать галку
- \*Если не присвоился после 6-го пункта
- Публичный адрес – выкл.



9. Далее в разделе «камеры» включаем 15 камер
-

10. Включаем если их нет – 2 диска по 4тб в настройках сервера (архив + БД)(системный SSD не задействуем)

Сервер – настройка

| Диск | Назначение диска | Размер | Свободно | Мин. своб. место    | Макс. размер архива  |
|------|------------------|--------|----------|---------------------|----------------------|
| C:\  | Не используется  | 189    | 142      | <a href="#">10</a>  | <a href="#">180</a>  |
| D:\  | Архив + БД       | 3726   | 3718     | <a href="#">372</a> | <a href="#">3353</a> |
| E:\  | Архив + БД       | 3726   | 3719     | <a href="#">372</a> | <a href="#">3353</a> |


- SSD – **Не используется**
- HDD 4Тб – **архив + БД (второй также)**

Задаем минимальный размер памяти и максимальный от диска (кроме С) 372 и 3353

\*расчет: вычитаем 10% от общего размера и пишем в Макс. размер архива

А эти 10% пишем в мин свободно  
Если появляется ошибка по диску , смотрим раздел (ошибки)

**Адрес (IP-адрес или URL)**

10.2.154.31 IPv4 

[Задать сетевые порты](#)

**Устройство**

Производитель: Tantos | Тип устройства: Камера | Модель: TSi - (Be,De,Vn,Dn)

**Авторизация**

Имя пользователя: admin | Пароль: **Пароль У инженера ДТО**

- Для каждой камеры прописываем
  - (IP адрес - производителя -тип устройства – модель)
  - Логин и пароль проверяем «**admin**» «**пароль у инженера ДТО**»
  - После этого нажимаем «**тестировать камеру**»
  - И если она показывает статус подключено то настраиваем следующую.
- \* Если имеется ошибка тогда нажимаем по ней и смотрим на что жалуется
- \*\*Подробнее об ошибках смотрим раздел «**Ошибки и решения**» в инструкции».
- \*\*\*Обязательно проверяем в ходе теста какие данные отображает доп поток
12. После успешной настройки камер нажимаем
  - Применить все
13. ЕСЛИ Уличная камера не установлена и в магазине только 14 камер – просто выключаем в списке уличную камеру

# Пользователи

Проверяем чтобы у пользователя user были следующие права

Развернуть все ▾

Свернуть

- Администраторы
  - root
- Администратор 2
  - admin
- СБ
  - sb
- user
  - user

1. Вкладка «Пользователи» должны быть 4 пользователя и 4 группы

- Root, admin, user , СБ

2. Если нет, то не загрузили конфигурацию

- Логин admin
- Пароль **у инженера ДТО**
- Логин user
- Пароль **us11111**

3. Права группы для «USER»

- Имя группы «**user**»
- Вкладка «основные» ставим галки только как на картинках ниже (списком на след. Стр.)

|   |                                     |   |   |                                     |
|---|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| права                                       | <input type="checkbox"/>            | Возможности клиентских приложений                 | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
| Управление камерами                         | <input type="checkbox"/>            | Доступ к журналу                                  | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
| Прием звука с камеры                        | <input type="checkbox"/>            | Доступ к отчетам                                  | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
| Передача звука на камеру                    | <input type="checkbox"/>            | Доступ к архивным закладкам                       | <input checked="" type="checkbox"/>             |                                     |
| Постановка камер на охрану                  | <input type="checkbox"/>            | Доступ к картам                                   | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
| Управление поворотными камерами (PTZ)       | <input type="checkbox"/>            | Доступ к поиску объектов                          | <input checked="" type="checkbox"/>             |                                     |
| Управление записью в архив                  | <input type="checkbox"/>            | Доступ к планам                                   | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
| Конфигурирование                            | <input type="checkbox"/>            | Закрытие приложения                               | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
| Изменение пароля из клиента                 | <input type="checkbox"/>            | Ограничение количества подключений                | <input checked="" type="checkbox"/>             |                                     |
| Конфигурирование                            | <input type="checkbox"/>            | Отложенный перезапуск приложения                  | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
| Конфигурирование рабочего места             | <input type="checkbox"/>            | Запуск задач пользователя                         | <input checked="" type="checkbox"/>             |                                     |
| Права на вновь добавляемые камеры           | <input checked="" type="checkbox"/> | Управление ячейкой камеры                         | <input checked="" type="checkbox"/>             |                                     |
| Редактирование данных баз лиц и автономеров | <input type="checkbox"/>            | Доступ к базам лиц и автономеров                  | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
|   |                                     | Корректировка количества занятых мест на парковке | <input type="checkbox"/>                        |                                     |
|   |                                     |   | Прием тревог без обязательных комментариев      | <input type="checkbox"/>            |
|   |                                     |   | Экспорт архива                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   |                                     |   | Доступ к экспертному режиму работы с архивом    | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   |                                     |   | Редактирование видов                            | <input type="checkbox"/>            |
|   |                                     |   | Отключение размытия                             | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   |                                     |   | Отображать водяной знак на видео                | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   |                                     |   | Взаимодействие с внешними компонентами          | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   |                                     |   | Прием Push уведомлений                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   |                                     |   | Подключение с мобильных устройств и Web-Клиента | <input checked="" type="checkbox"/> |

## **Конфигурирование**

Права на вновь добавляемые камеры

### **Возможности клиентских приложений**

Доступ к архивным закладкам

Доступ к поиску объектов

Ограничение кол-ва подключений – 4

Запуск задач пользователя

Управление ячейкой камеры

Экспорт архива

Доступ к экспертному режиму работы с архивом

Отключение размытия

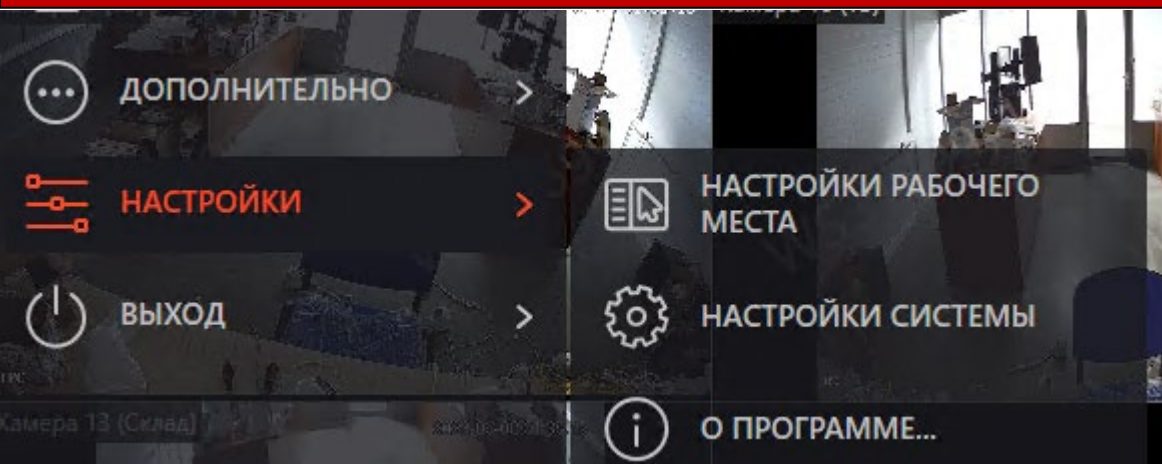
Отображать водяной знак на видео – всегда (тоже для админа)

### **Взаимодействие с внешними компонентами**

Прием уведомлений

Подключение с моб устройств

# Настройка рабочего места в клиенте



## 4. Раздел «Звук»

- Воспроизводить только на активной камере – ВКЛ.

## 5. Раздел «Сеть»

- Настройка multicast – ставим только unicast

## 6. Остальные разделы по умолчанию

1. Заходим под учеткой «admin» в макроскоп клиент под учетной записью юзер на компе.

- Настройки – настройки рабочего места

## 2. Раздел «Интерфейс»

- Оконный режим – вкл.
- Включить уведомление о проблемах в системе
- Выбор камеры для ячейки «только контекстное меню»

## 3. Раздел «Видео»

- Пропорции кадра – «Растягивать»
- Поток для отображения – «авто»
- Отображать движение на таймлайне – ВКЛ.
- Использовать высокое качество – ВЫКЛ.
- Разрешить декодирование H.264 на видеокарте – вкл.
- Сохранять соединение с камерами – ВКЛ.

# Настройка вида

## Раздел «Виды» в конфигураторе

user должен видеть только тот вид, который соответствует кол-ву камер на магазине. (16 или 20 или 24 или 30)

















**\*Если добавляется новая камера, то добавляем ее в видах**

Переключение вида у user осуществляется проставлением галки в правах. Где стоит галка - тот вид и будет видеть

ПО умолчанию стоит вид на 16 камер

Если переместили камеру на другое место и мозаика не поменялась

- Выбираем раздел вид
- выбираем наш вид
- Снимаем галку со всех камер и заново ставим
- Применяем настройки

|   |                 |                                     |
|---|-----------------|-------------------------------------|
| Все группы пользователей  | Вид на 16 камер | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Администратор 2   |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Администраторы    |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  СБ                |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  user              |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Все группы пользователей  | Вид на 20 камер | <input type="checkbox"/>            |
|  Администратор 2   |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Администраторы    |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  СБ                |                 | <input type="checkbox"/>            |
|  user              |                 | <input type="checkbox"/>            |
| Все группы пользователей  | Вид на 24 камер | <input type="checkbox"/>            |
|  Администратор 2   |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Администраторы    |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  СБ                |                 | <input type="checkbox"/>            |
|  user              |                 | <input type="checkbox"/>            |
| Все группы пользователей  | Вид на 30 камер | <input type="checkbox"/>            |
|  Администратор 2 |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Администраторы  |                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  СБ              |                 | <input type="checkbox"/>            |
|  user            |                 | <input type="checkbox"/>            |



# Вкладка Мобильные устройства

## Раздел «Серверы» – «настроить» вкладка «Моб.устройства»

Архив Сеть Мобильные устройства Сторожевой таймер SSL-сертификат Синхронизация с внешней системой Прочее

Разрешить подключение мобильных устройств к серверу

Для подключения мобильных устройств следует использовать основной порт сервера (8080 по умолчанию).  
На мобильные устройства (iOS, Android) и Web-Клиент Macroscop видео, получаемое по различным потокам с камеры, может пересылаться на устройство либо в оригинальном формате, либо перекодироваться под возможности устройства, исходя из расширенных настроек.

### Хорошее качество (высокое разрешение)

Разрешение  ▾

Передавать только опорные кадры (для H.264, H.265, MPEG-4, MxPEG) ⓘ

Включить ограничение темпа передачи видео  кадр/сек

### Среднее качество (среднее разрешение)

Разрешение  ▾

Передавать только опорные кадры (для H.264, H.265, MPEG-4, MxPEG)

Включить ограничение темпа передачи видео  кадр/сек

Разрешить подключение моб. К серверу

- Вкл.

Хорошее качество

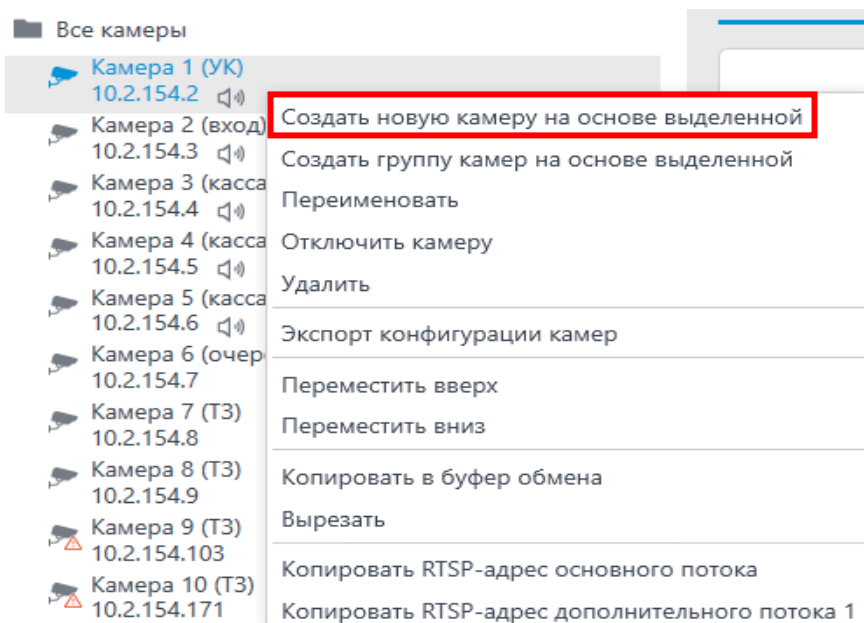
- Разрешение 800x480
- Галки выкл.

Среднее качество

- Разрешение 320x240
- Галка как на картинке

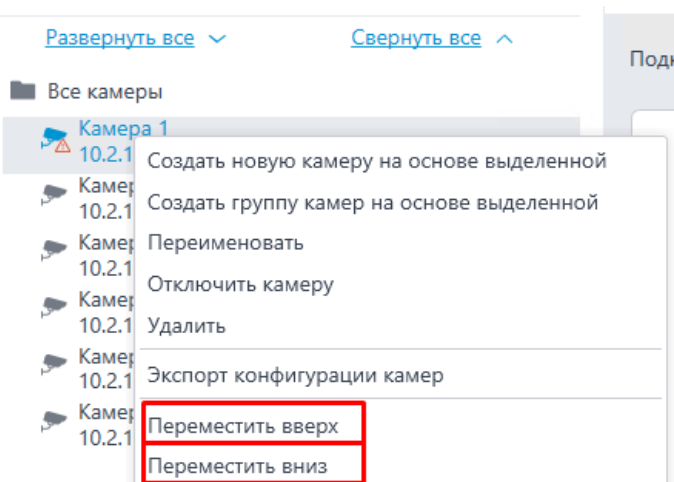
Плохое качество – выкл.

# Добавление новой камеры к стандартам



**Если нужно добавить камеру 16 + то:**

- Выбираем похожую камеру (ее местоположение)
  - \* камеры Касс + очередь имеют режим записи по расписанию. А именно с 08:00 – 22:00 постоянная запись – остальное время движение
  - Далее прописываем IP – модель – пароль ( IP настраиваем тот что после таблицы начинается с 10.хх.хх30.....+ )
  - Перемещаем в конец группы (см. таблицу стандарта)
  - \* **Если камера в группе ТЗ-торговый зал, то ставим ее последней в этой группе. Камеры других групп аналогично**
  - Переименовать (камера16 (ее место положение))
- Пример: камера 16 (ТЗ) или камера16 (Склад)
- Готово



Чтобы поменять порядок нажимаем ПКМ по камере и перетаскиваем в нужное место

ЕСЛИ поменяли камеру или добавили, то сразу отписываемся на [itsupport@krasnoe-beloe.ru](mailto:itsupport@krasnoe-beloe.ru)

тема (добавление камеры) или (замена камеры)  
в теле письма Пишем куда добавили камеру и ее Ip адрес

# ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ КАМЕР

## 2 кассы

| №1              | №2              | №3              | №4              | №5                  | №6              | №7              | №8              | №9              | №10             | №11             | №12             | №13             | №14             | №15             |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Вход</b>     | <b>Кассы</b>    |                 | <b>Очередь</b>  | <b>Торговый зал</b> |                 |                 |                 |                 |                 | <b>Склад</b>    |                 |                 | <b>Сейф</b>     | <b>Улица</b>    |
| 10.хх.<br>хх.15 | 10.хх.<br>хх.16 | 10.хх.<br>хх.17 | 10.хх.<br>хх.18 | 10.хх.<br>хх.19     | 10.хх.<br>хх.20 | 10.хх.<br>хх.21 | 10.хх.<br>хх.22 | 10.хх.<br>хх.23 | 10.хх.<br>хх.24 | 10.хх.<br>хх.25 | 10.хх.<br>хх.26 | 10.хх.<br>хх.27 | 10.хх.<br>хх.28 | 10.хх.<br>хх.29 |
|                 | Группа Касс     |                 |                 | Группа ТЗ           |                 |                 |                 |                 |                 | Группа Склад    |                 |                 |                 |                 |

## 2 кассы + УК

| №1              | №2              | №3              | №4              | №5              | №6                  | №7              | №8              | №9              | №10             | №11             | №12             | №13             | №14             | №15             |              |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>УК</b>       | <b>Вход</b>     | <b>Кассы</b>    |                 | <b>Очередь</b>  | <b>Торговый зал</b> |                 |                 |                 |                 |                 | <b>Склад</b>    |                 |                 | <b>Сейф</b>     | <b>Улица</b> |
| 10.хх.<br>хх.15 | 10.хх.<br>хх.16 | 10.хх.<br>хх.17 | 10.хх.<br>хх.18 | 10.хх.<br>хх.19 | 10.хх.<br>хх.20     | 10.хх.<br>хх.21 | 10.хх.<br>хх.22 | 10.хх.<br>хх.23 | 10.хх.<br>хх.24 | 10.хх.<br>хх.25 | 10.хх.<br>хх.26 | 10.хх.<br>хх.27 | 10.хх.<br>хх.28 | 10.хх.<br>хх.29 |              |

\*Если нужна доп. Камера, после служебки отправляется лицензия и после этого подключаем доп. камеру

# ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ КАМЕР

## 3 кассы + УК

| №1              | №2              | №3              | №4              | №5              | №6              | №7              | №8              | №9              | №10             | №11             | №12             | №13             | №14             | №15             |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| УК              | Вход            | Кассы           |                 |                 | Очередь         | Торговый зал    |                 |                 |                 |                 | Склад           |                 | Сейф            | Улица           |
| 10.хх.<br>хх.15 | 10.хх.<br>хх.16 | 10.хх.<br>хх.17 | 10.хх.<br>хх.18 | 10.хх.<br>хх.19 | 10.хх.<br>хх.20 | 10.хх.<br>хх.21 | 10.хх.<br>хх.22 | 10.хх.<br>хх.23 | 10.хх.<br>хх.24 | 10.хх.<br>хх.25 | 10.хх.<br>хх.26 | 10.хх.<br>хх.27 | 10.хх.<br>хх.28 | 10.хх.<br>хх.29 |
|                 |                 | Группа Касс     |                 |                 |                 | Группа ТЗ       |                 |                 |                 |                 | Группа Склад    |                 |                 |                 |

## 3 кассы

| №1              | №2              | №3              | №4              | №5              | №6              | №7              | №8              | №9              | №10             | №11             | №12             | №13             | №14             | №15             |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Вход            | Кассы           |                 |                 | Очередь         | Торговый зал    |                 |                 |                 |                 | Склад           |                 | Сейф            | Улица           |                 |
| 10.хх.<br>хх.15 | 10.хх.<br>хх.16 | 10.хх.<br>хх.17 | 10.хх.<br>хх.18 | 10.хх.<br>хх.19 | 10.хх.<br>хх.20 | 10.хх.<br>хх.21 | 10.хх.<br>хх.22 | 10.хх.<br>хх.23 | 10.хх.<br>хх.24 | 10.хх.<br>хх.25 | 10.хх.<br>хх.26 | 10.хх.<br>хх.27 | 10.хх.<br>хх.28 | 10.хх.<br>хх.29 |

\*Если нужна доп. Камера, после служебки отправляется лицензия и после этого подключаем доп. камеру

# Настройка камер PTZ

Камеры PTZ нужны лишь для аналитики. Они не предоставляются для просмотра архива и не настраиваются через macrosop. Для них главное наличие интернета.

ИМИ не балуемся. На них работает аналитика.

Настройка происходит таким же путем как и с обычными камерами через веб интерфейс минимальное разрешение **1920x1080** – аналитику по движению не настраиваем

**ВАЖНО: одна камера должна осматривать вокруг себя полки с товаром (находится в центре каждого зала)**

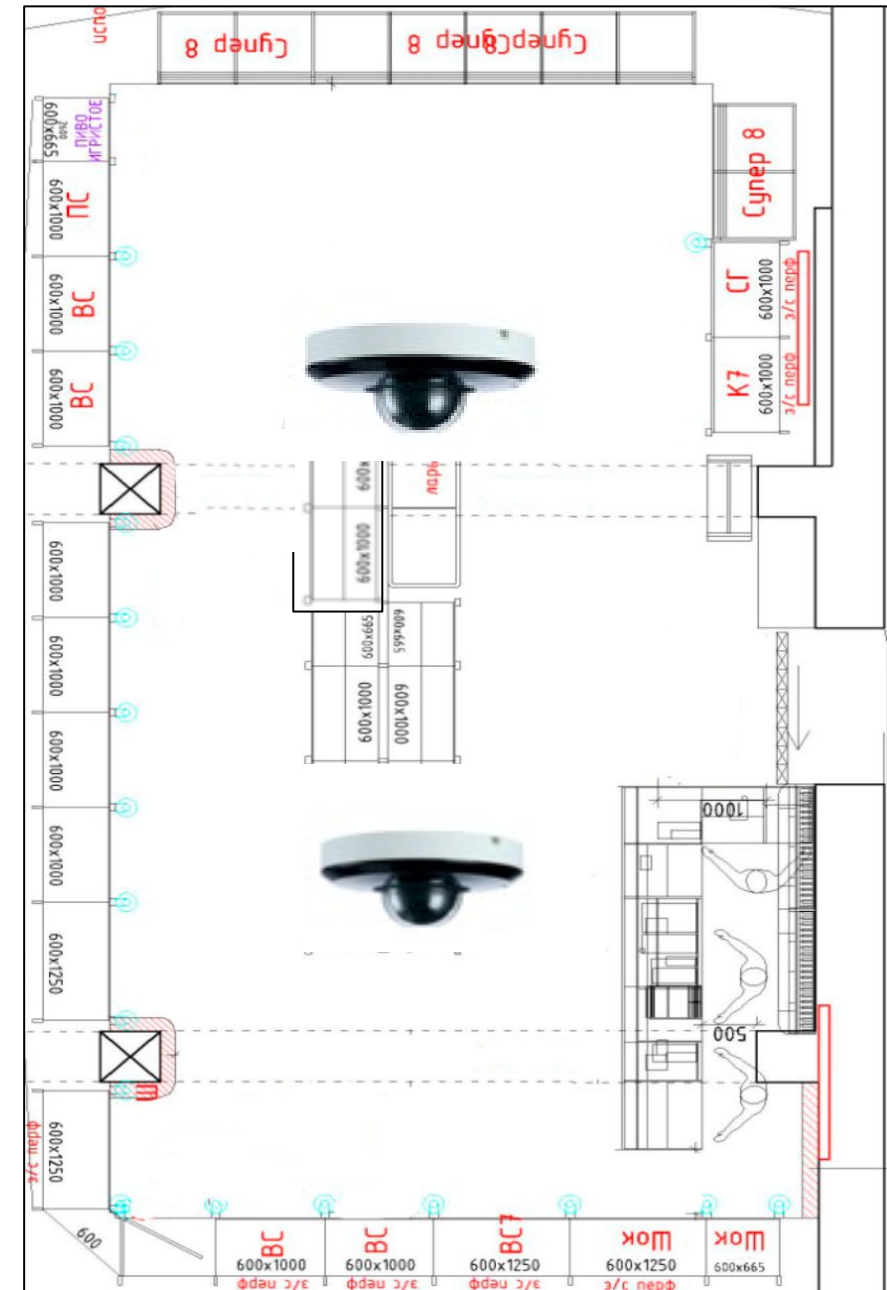
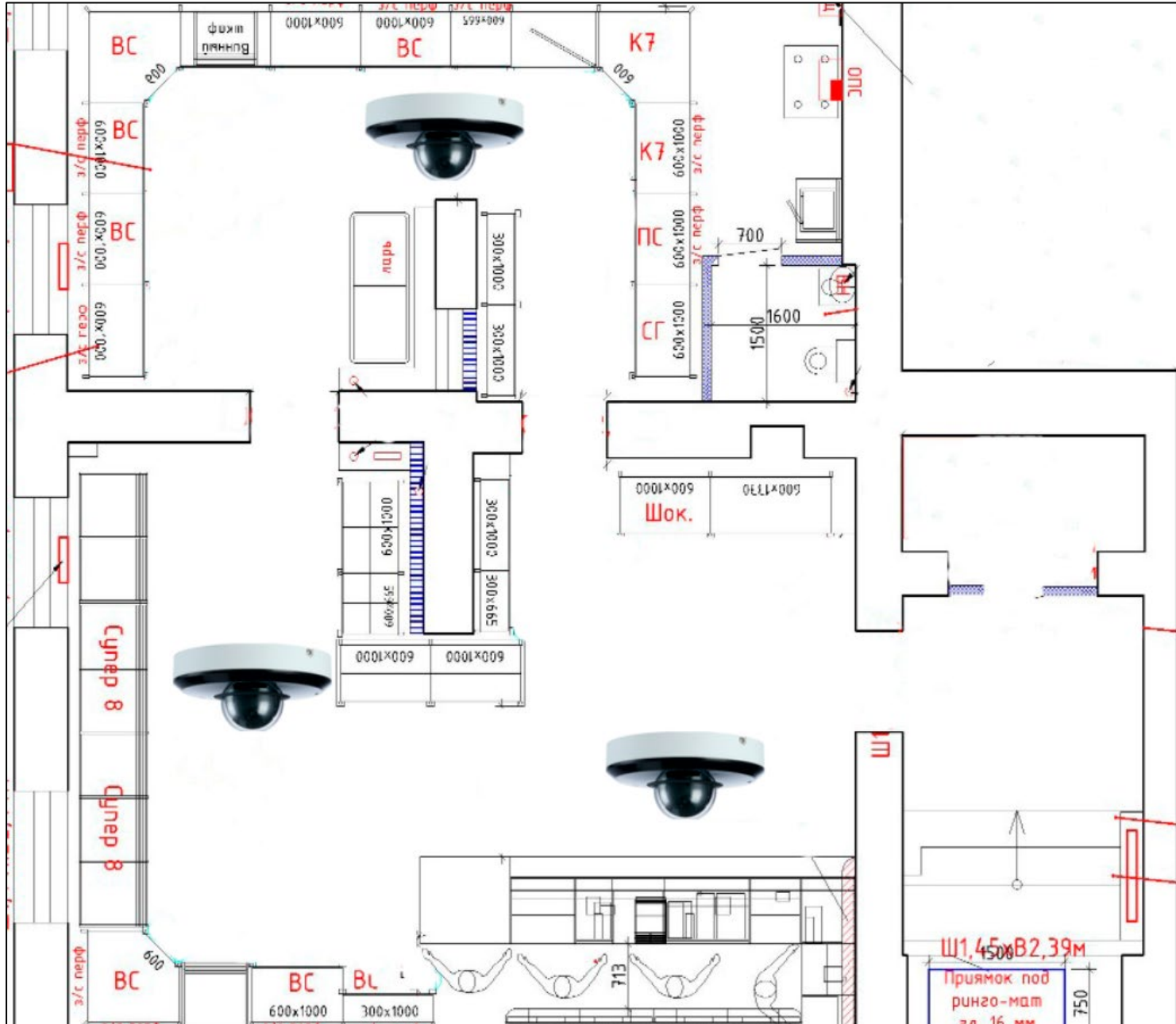
В таблице ниже показано в какой порт камера подключается и какой IP адрес присваивается

| №20                 | №21         | №22         | №23         | №24         |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Торговый зал</b> |             |             |             |             |
| 10.хх.хх.40         | 10.хх.хх.41 | 10.хх.хх.42 | 10.хх.хх.43 | 10.хх.хх.44 |

Где **хх** – IP адрес магазина

**№** - номер порта в свитче

# Пример местоположения в Торговом зале





**На этом общая настройка закончена – далее проверяем работоспособность системы**

**Выходим из клиента и конфигуратора**

**Логинемся на учетку user на ПК и заходим в клиент macroscop под user**

# Восстановление из backup

1. Остановить серверное приложение **Macroscop**.
2. Зайти в **C:\ProgramData\MacroscopServerConfigs** и удалить все из этой папки, кроме файла **license.lic**
3. Зайти на любой диск с видеоархивом (не системный) **..\MacroscopArchive\ConfigsBackups** выбираем папку с датой необходимой конфигурации (когда сервера работали нормально), открываем ее и заходим в папку с длинным названием. Там либо две папки: **LogicDrive** и **ServerConfigs** (нужные Вам файлы во второй), либо папка **LogicDrive** и рядом сразу лежат нужные файлы
4. Копируем архивные файлы настроек (за исключением файла **license.lic**) в папку **C:\ProgramData\MacroscopServerConfigs**.
5. Запустить серверное приложение **Macroscop**.

Локальный диск (C:) 312 ГБ свободно из 447 ГБ

Новый том (D:) 3,60 ТБ свободно из 3,63 ТБ

| Имя                  | Дата изменения   | Тип             | Размер |
|----------------------|------------------|-----------------|--------|
| ConfigStorage        | 06.06.2023 10:32 | Папка с файлами |        |
| ConfigStorageBackup  | 06.06.2023 10:32 | Папка с файлами |        |
| Hashes               | 06.06.2023 10:32 | Папка с файлами |        |
| ServerConfigs        | 06.06.2023 10:32 | Папка с файлами |        |
| ActionConfig.Conf    | 12.04.2023 18:02 | Файл "CONF"     | 1 КБ   |
| ArchiveSystem.state  | 05.06.2023 22:35 | Файл "STATE"    | 1 КБ   |
| ArchiveSystem.ver    | 05.06.2023 22:35 | Файл "VER"      | 1 КБ   |
| ArchiveSystem        | 05.06.2023 22:35 | Документ XML    | 2 КБ   |
| licence.lic          | 06.06.2023 10:25 | Файл "LIC"      | 9 КБ   |
| Server.SrvConf       | 05.06.2023 22:35 | Файл "SRVCONF"  | 6 КБ   |
| Server.SrvConf.index | 05.06.2023 22:35 | Файл "INDEX"    | 1 КБ   |
| Server.SrvConf1      | 05.06.2023 22:35 | Файл "SRVCONF1" | 6 КБ   |
| ServerId             | 12.04.2023 18:02 | Файл            | 1 КБ   |
| ServerId.index       | 12.04.2023 18:02 | Файл "INDEX"    | 1 КБ   |
| ServerState.SrvConf  | 05.06.2023 22:35 | Файл "SRVCONF"  | 2 КБ   |

Локальный диск (C:) 312 ГБ свободно из 447 ГБ

Новый том (D:) 3,60 ТБ свободно из 3,63 ТБ

|                         |                  |                 |
|-------------------------|------------------|-----------------|
| MacroscopArchive        | 06.06.2023 13:29 | Папка с файлами |
| ConfigsBackups          | 06.06.2023 10:32 | Папка с файлами |
| 2023-06-06 10.32.54.479 | 06.06.2023 10:32 | Папка с файлами |

\*Копируем содержимое папки кроме **license.lic** в конфиг на диске «C»

# Системные оповещения

Для того чтобы оповещать о проблемах сервера по почте необходимо

Раздел «Автоматизация»

1. Выбрать все камеры
2. Выбрать «задачи по событию» «добавить задачу»

\*Нас в большей степени интересуют настройки  
«обрыва связи с камерой и установкой связи с камерой»

3. Выбираем событие
4. Выбираем действие – отправить e-mail

Настройка почты

5. Выполнять не чаще чем - 600 секунд
6. В почтовый сервер нажимаем + и задать вручную указываем почту магазина
7. В поле «Кому» – свой ящик
8. Текст сообщения согласно названию события

\*\*Отправка событий связанных с самим сервером в разработке



КАМЕРЫ \*



СЕРВЕРЫ



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



ПЛАНЫ



ВИДЫ



АВТОМАТИЗАЦИЯ



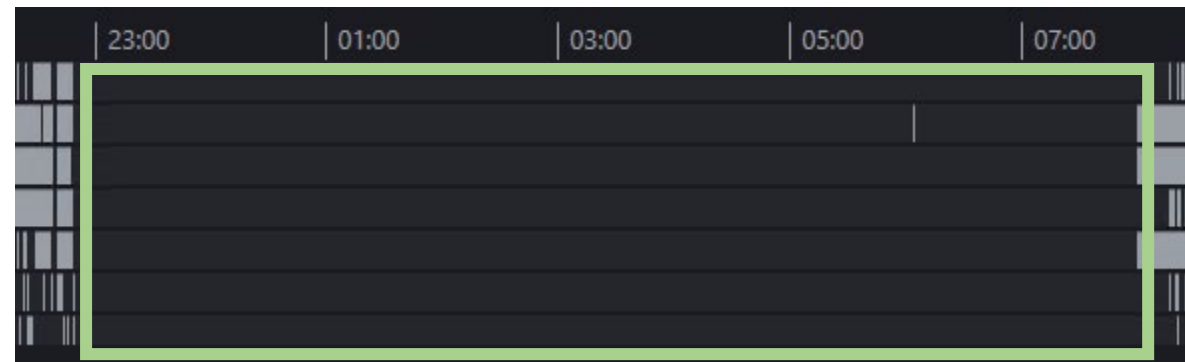
ВИДЕОАНАЛИТИКА

# Зона детекции движения

Если в архиве много лишних записей или в ночное время камеры записывают какие то ложные отрывки то:

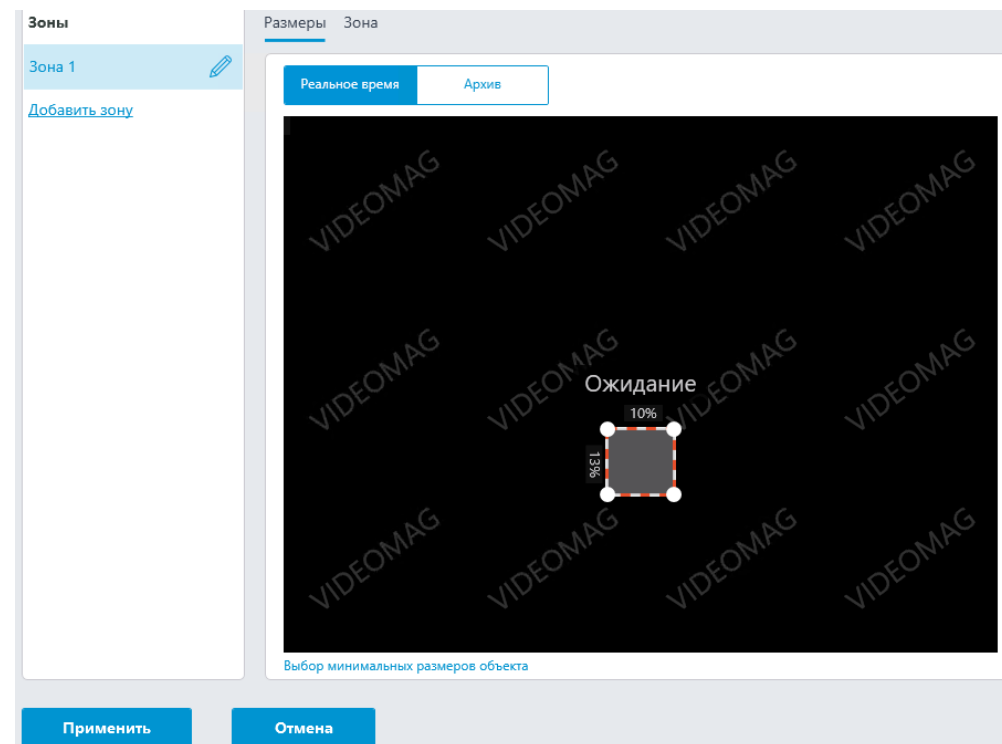


«пример ложных записей»



«пример после настройки»

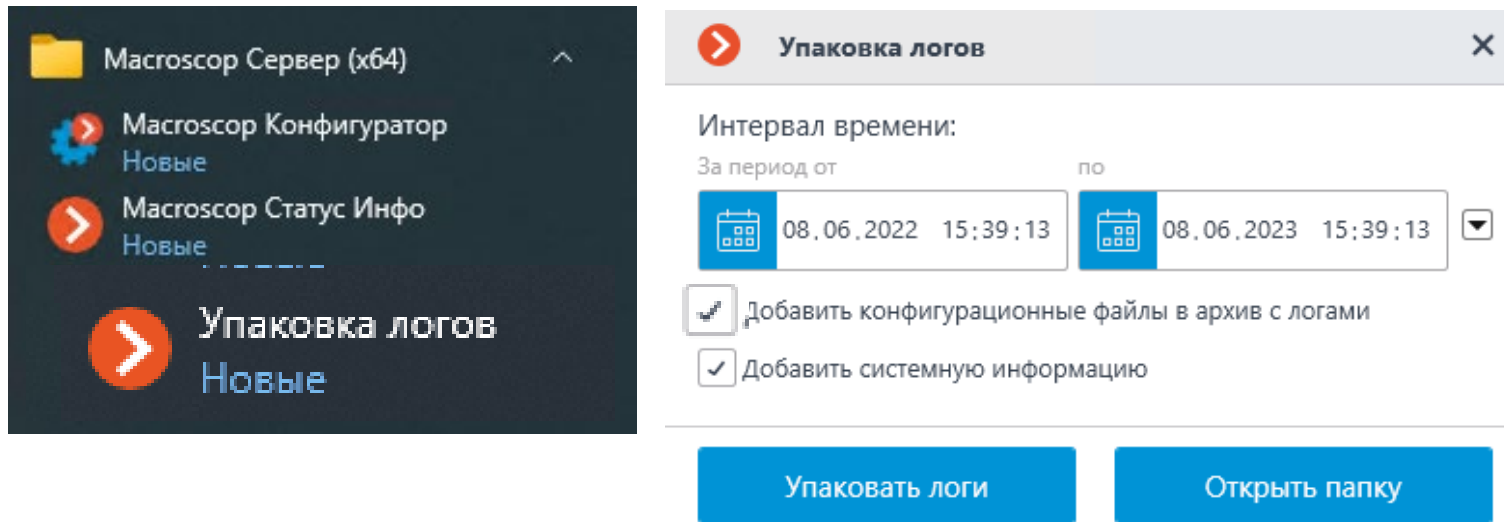
1. Заходим в конфигуратор
2. Выбираем камеру в разделе «камеры»
3. Вкладка «детектор движения»
4. Кнопка «настроить зоны и размеры»
5. По умолчанию в конфигурациях от версии инструкции **1.3**, настроены квадраты **~ 10 на 14**, этого должно хватать, но если есть ложные записи, то делаем квадрат больше – главное не превышать образ человека на дальней точки камеры



# Сборка логов

Если есть проблема с сервером и он не восстанавливается из backup, то необходимо собрать логи и отправить письмом на ящик [itsupport@krasnoe-beloe.ru](mailto:itsupport@krasnoe-beloe.ru) указать

- [тема письма «Macroscop logs»](#)
- Номер магазина
- IP адрес сервера.
- Суть проблемы и какие действия были предприняты.
- Номер версии.



1. Запускаем программу «упаковка логов»
2. Выбираем дату (за некоторое время до проблемы и чуть после)
3. Поставить галку добавить системную информацию и добавить конфиг файлы в архив с логами
4. Нажимаем упаковка логов и отправляем на почту архивом

# Обновление лицензии

Номер ключа можно посмотреть:

## Система – Лицензирование – Идентификатор ключа

После того как обновленный ключ прислали необходимо его установить в сервер (для того чтобы появилась возможность добавить Доп камеры)

Сначала открываем доступ в интернет и после

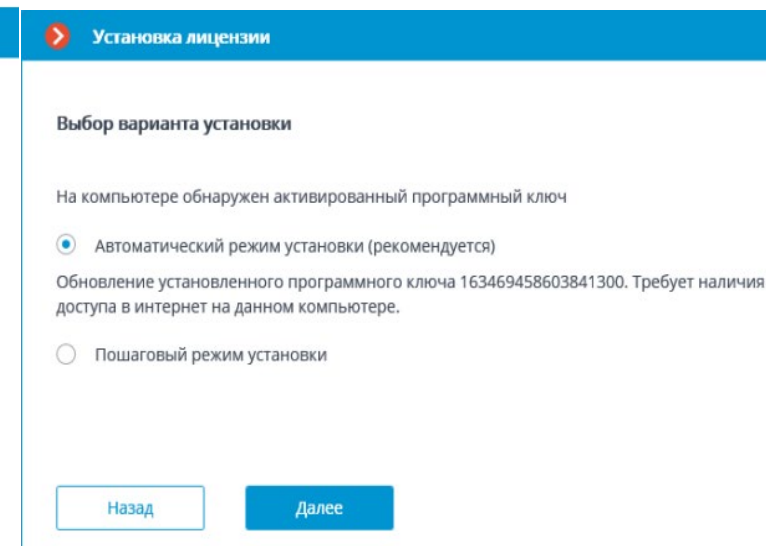
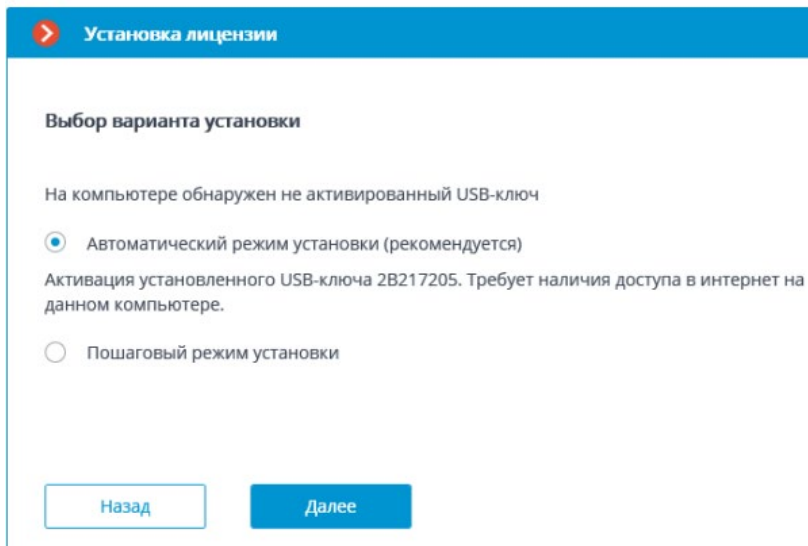
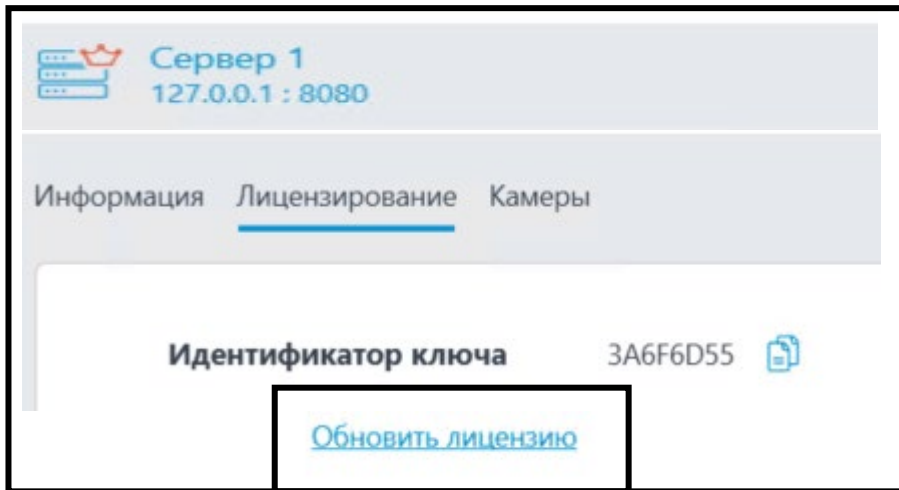
## Система – Лицензирование – ОБНОВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ

Далее выбираем либо пошаговый либо открываем доступ в инет и автоматический

Далее проверяем кол-во доступных камер в «параметрах лицензии»

### Параметры лицензии

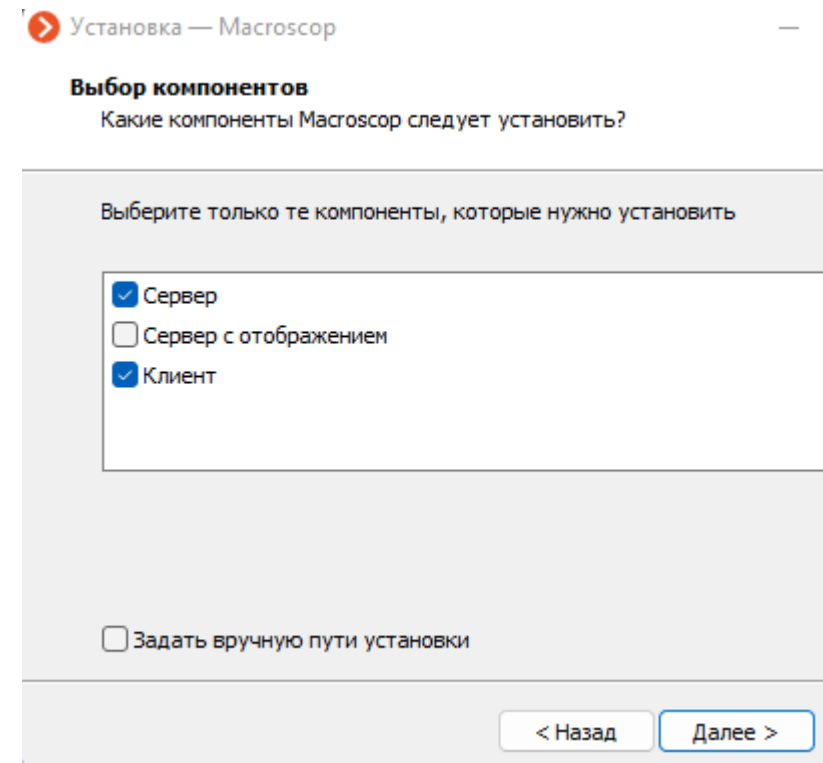
|                        |         |
|------------------------|---------|
| Тип продукта:          | ST      |
| Язык программы:        | RUS     |
| Лицензий на IP-камеры: | 77 / 80 |





# Обновление макроскоп «сервера» и «клиента»

1. Скачиваем дистрибутив с фтп [ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instructions/](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instructions/) папка «версии макроскоп сервер + клиент»
2. Останавливаем Сервер макроскоп в статус инфо
3. Запускаем установочных файл
4. Выбираем «сервер» и «клиент»
5. Нажимаем установить
6. Запускаем сервер макроскоп
7. Проверяем версию



Статус подключения: Предупреждение: не все сетевые порты доступны ⚠

Адрес (IP-адрес или URL)

10.2.154.171

IPv4



[Задать сетевые порты](#)

Статус подключения: Ошибка: Проверьте формат видео, аудио и IP адрес ⚠

Если есть ложные записи в архиве



Настройте диски для архива, размеры указываются в ГБ

| Диск | Назначение диска | Размер | Свободно | Мин. своб. место | Макс. размер архива | Тип диска |
|------|------------------|--------|----------|------------------|---------------------|-----------|
| C:\  | Только БД        | 447    | 312      | 1                | 300                 | Локальный |
| D:\  | Архив + БД       | 3726   | 3718     | 372              | 3353                |           |
| E:\  | Архив + БД       | 3726   | 3719     | 372              | 3353                |           |

Отсутствуют конфигурационные файлы логического диска "D". Запись в архив на данный диск в настоящий момент невозможна.

[Подключение/отключение сетевых дисков](#)

## Ошибки по камерам

Под IP адресом камеры нажимаем задать сетевые порты

- Порт RTSP – 554
- Второй порт – HTTP 80

Проверяем потоки на веб интерфейсе камеры – должен стоять 264H, есть ли на потоке аудио.

[См. раздел в инструкции стр.41](#)

Если архивный диск не заводится и архив не пишется

Статус в сервере имеет знак ⚠

Зайдите в конфигуратор - вкладка Сервер - настроить - архив. Сделайте все диски "Не используется" - примените настройки - Затем по назначению и примените настройки.

После проверяем объём памяти

\*расчет: вычитаем 10% от общего размера и пишем в Макс. размер архива

А эти 10% пишем в мин свободно

# Ошибки

Если озвучка не играет

Проверяем пароль – пароль админа от ПК и от задачи «zvuk» должен совпадать  
\*это было при старых паролях где на конце стоял знак \  
Проверяем в виртуал боксе статус должен быть «работает»

Если озвучка пропадает

Удаляем задачу «zvuk» скачиваем с [ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instructions](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instructions)  
**Папка озвучка** и импортируем в задачи файл **ZVUK.XML** и **taskkill zvuk.xml**

Если вы сперва загрузили конфигурацию, а после начали ставить лицензию.

И есть проблемы с лицензированием

- Удалите все из папки (C:\ProgramData\MacroscopServerConfigs)
- И заново загрузите конфиг и лицензию

**Root после загрузки конфигурации заблокирован**

Если лицензия не устанавливается онлайн

Открываем доступ в интернет на ПК и повторяем процесс

Если есть засветы на камере то:

включаем WDR и настраиваем под требования

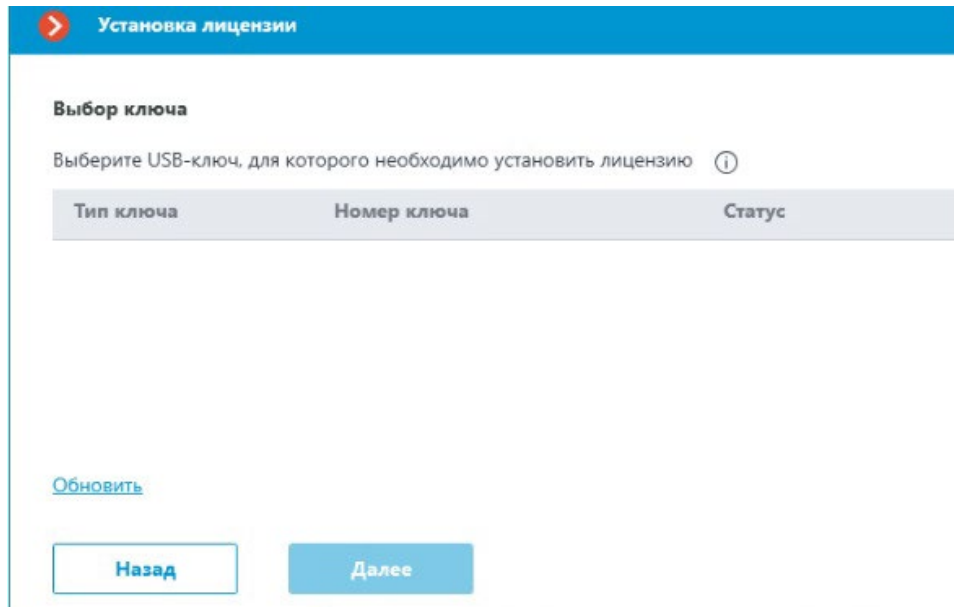
Если вы удалили программу – и конфигуратор не запускается:

**ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\_instructions** :

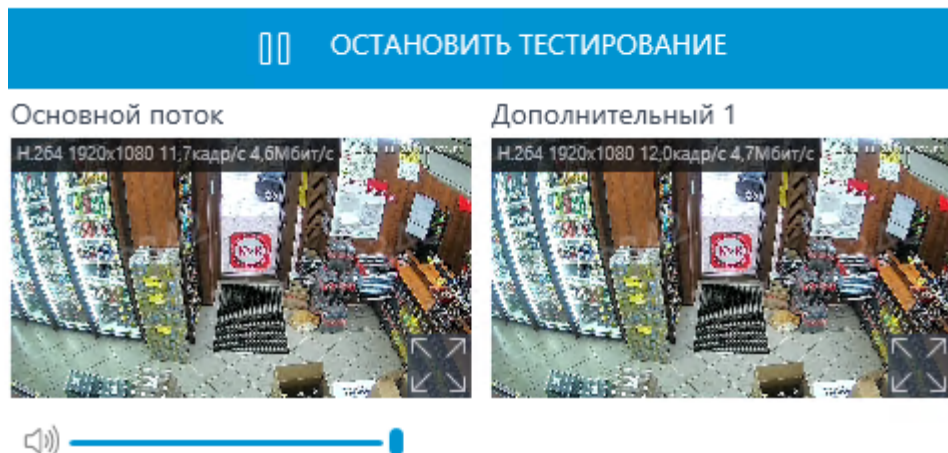
Заходим в панель управления и удаляем программы макроскоп

Далее устанавливаем заного: галки ставим – сервер и клиент

Если лицензия не устанавливается на новый ПК и ключ в макроскопе не определяется



Заходим в службы и перезапускаем службу «Guardant Control Center»  
И перезапускаем сервер макроскопа



Если в ходе теста камеры в конфигураторе мы видим характеристики в доп. потоке выше настроенных то выбираем другую модель камеры или ставим в производителе ONVIF. Обязательно тестируем и проверяем.

Если при просмотре архива встречается баг с приостановкой видеопотока, при увеличении скорости, то нужно обновить клиент по пути [ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instructions](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instructions)

Папка «Версии макроскоп»

Файл «Версия клиента 4.1.72 с исправлением»



**Этот раздел нужен для четкого понимания как устроена готовая конфигурация**

**\*\*\***

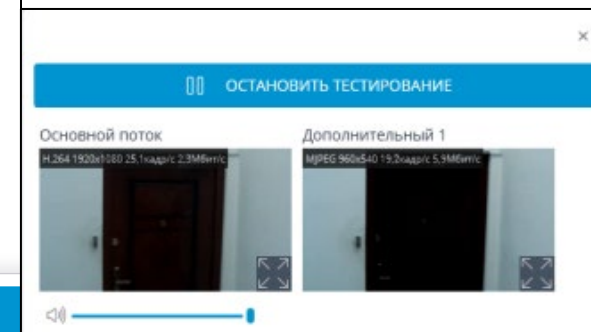
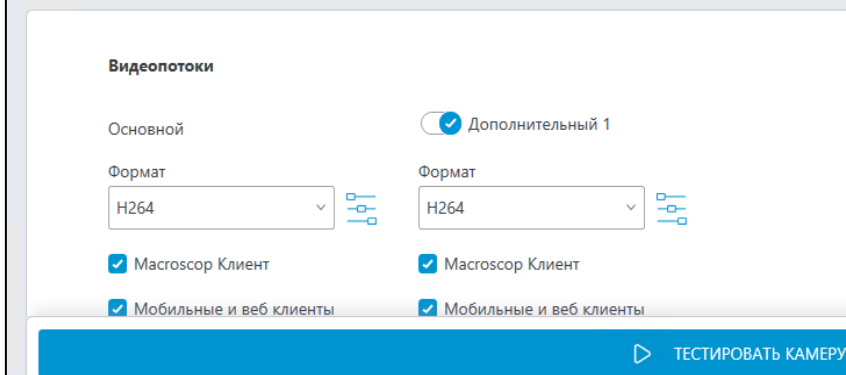
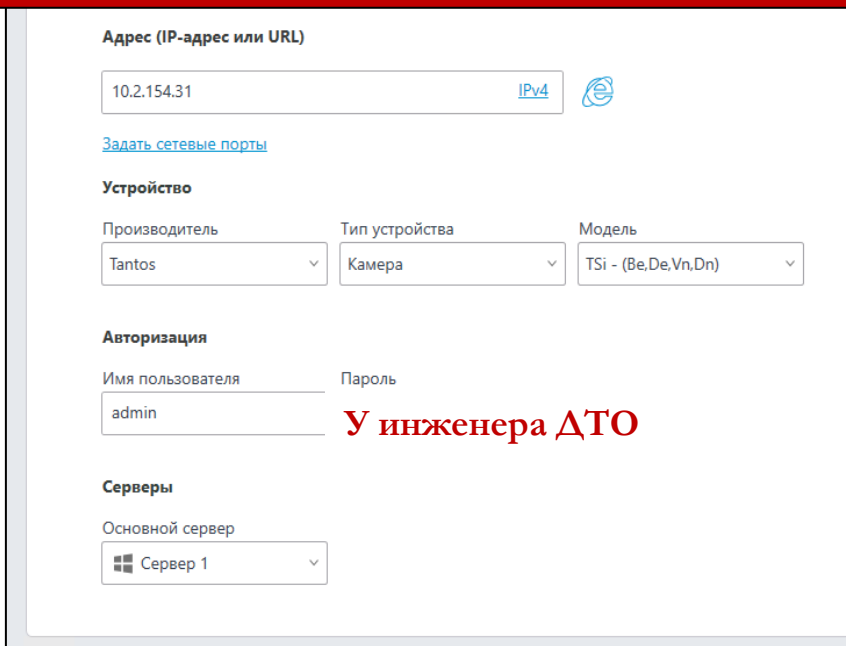
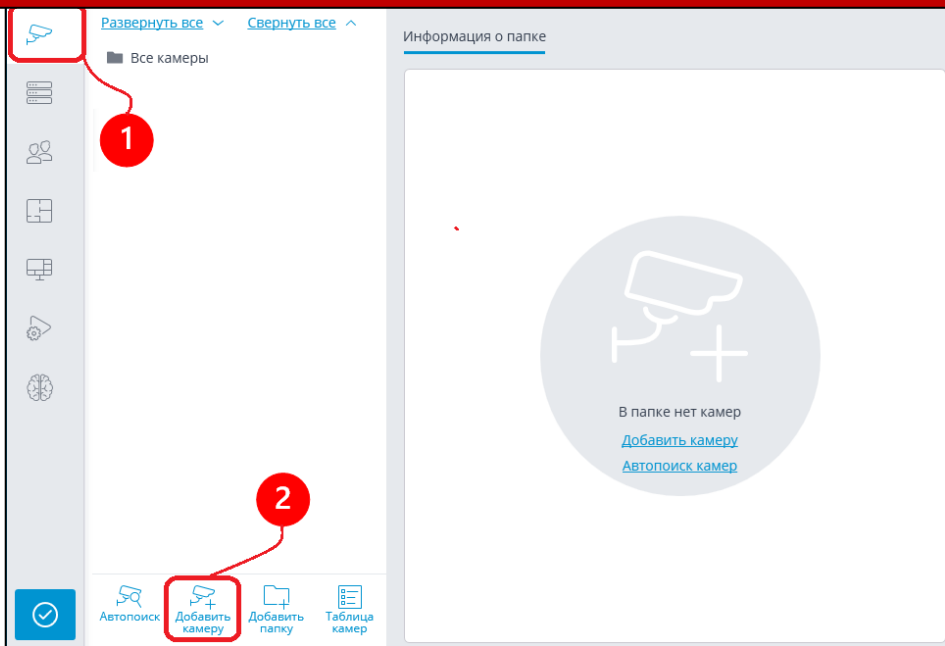
**Обязательно настраиваем все сервера с помощью загрузки конфигурации**

**\*\*\***

**Далее рассказано о том как настроены камеры в готовой конфигурации – для ознакомления и понимания как это работает**



# Ручное Добавление и Настройка IP камер



1. Переходим на вкладку  Камеры.

2. Нажимаем кнопку  Добавить камеру

• В списке камер появится новая позиция: Камера 1.

3. Указать IP адрес камеры

4. Выбрать производителя (марку) камеры.

\*Если камеры нет в списке ставим ONVIF, камера, Compatible

5-6. Выбрать тип устройства - Камера и Выбрать модель камеры

7-8. Логин и пароль от камеры **admin**

**пароль у инженера**

9. Видеопотоки: **h.264 ставим галки под потоками**

• **Доп. поток 1 – вкл, поставить галки и выбрать h.264**

• **Доп поток 2 и 3 если есть - отключаем**

10. Тестируем камеру – если все ок, то будет видео с камеры И будет статус подключено (ошибки смотрим дальше)

Поток для видеоаналитики

Поток для записи в архив

Постоянно принимать все потоки с камеры (i)

## 11. Настроить поток

- Поток для архива «**основной**»
- Поток для аналитики «**доп1**»
- Галку «постоянно принимать все потоки с камеры» **не ставим**

## 12. Дополнительно:

- Прием звука – вкл
- Подключение через сервер - вкл

**Дополнительно**

Прием звука

Камера с низкой пропускной способностью  Подключение через сервер

## 13. Вкладка «Детектор движения»

- Детектор движения – вкл.
- Тип детектора – **Macroscop**
- Частота детектирования – **оптимальная**
- Генерировать события о начале и окончании движения – **выкл**

### Видеопоток для анализа

Дополнительный 1

Изменить поток можно на вкладке Подключение

[Настроить поток](#)

Детектор движения

### Тип детектора

Macroscop

На камере

[Проверка](#)

[Настроить зоны и размеры](#)

Генерировать события о начале и окончании движения

### Частота детектирования (i)

Оптимальная частота (i)

Только по опорным кадрам

Постоянная частота

\*если запись по движению не идет, проверяем зону выделения в макроскопе  
Должна быть выделена вся

## 14. Вкладка «Архив»

Для камер которые находятся:

**(ТЗ-торговый зал, Склад, Улица, Вход, УК, сейф)**

- Включить запись в архив
- Режим записи – по движению
- Запись звука – вкл.
- Предзапись 7 сек.
- Постзапись 7 сек.
- На сейфе 10 сек в обоих случаях

Для камер которые находятся:

**(Кассы, очередь)**

- Включить запись в архив
- Режим записи – по расписанию
- Запись звука – вкл.
- Предзапись 7 сек.
- Постзапись 7 сек.

Запись и просмотр архива

### Режим записи

- Всегда включена
- По движению
- Вручную
- По расписанию

Запись в архив ведется при движении в кадре. Также запись можно включить вручную

Изменить параметры хранения архива можно в настройках сервера

[Настроить сервер Сервер 1](#)

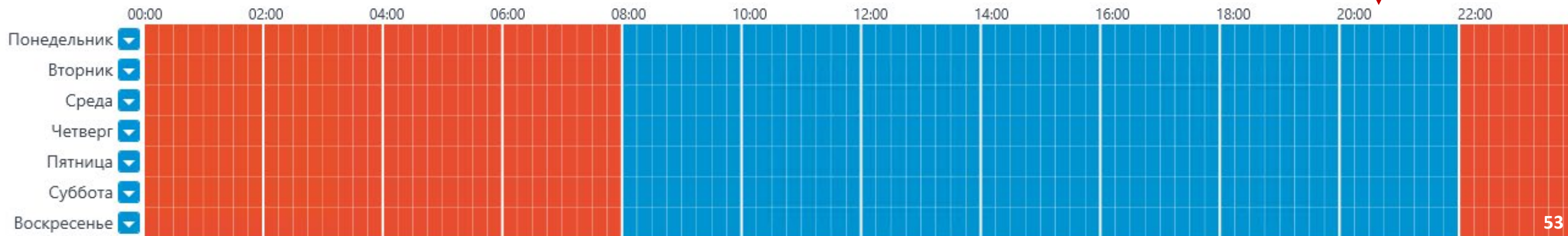
### Дополнительно

Запись только опорных кадров в архив ⓘ

Запись звука



Записанные фрагменты архива будут включать:  
• 7 сек. до начала события;  
• всё время, в течении которого регистрировалось событие  
• 7 сек. после окончания события.



#### Интеллектуальные модули



## 15. Вкладка «Аналитика»

- Все выключено

Показывать водяной знак ⓘ

#### Текст водяного знака

- Дата и время  
 Имя пользователя  
 Имя компьютера

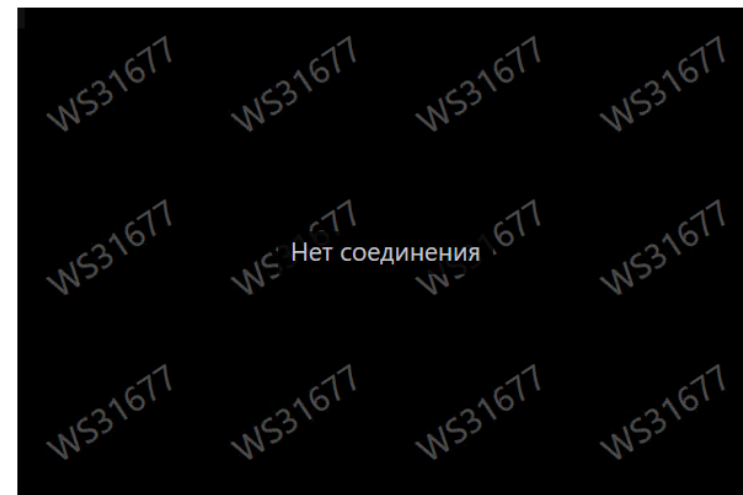
#### Цвет




#### Непрозрачность



#### Расположение текста



## 16. Вкладка «Водяной знак»

- Включить
- Галка – имя компьютера (**только она**)
- Цвет белый
- Непрозрачность – 1 или чтоб была напротив букв «пр»
- Расположение 

# Информация

\*Вся аналитика в 4-х конфигурациях настроена и менять ничего не надо (на 15 камерах)

Ключ макроскоп вставляем во внутренний USB!!!!

\*Загрузка конфигурации выполняется так же как восстановление из backup

**\*Если нужна доп камера в ТЗ или на складе и т.д. то:**

- Отправляется служебка на доп камеру через 1с ДО. «заявки»
- Где указывается сколько нужно добавить камер и куда.

ЕСЛИ поменяли камеру или добавили то сразу отписываемся на [itsupport@krasnoe-beloe.ru](mailto:itsupport@krasnoe-beloe.ru)

тема (добавление камеры ) или (замена камеры)

в теле письма Пишем куда добавили камеру и ее IP адрес

Контакты для связи (для решения проблем)

- [itsupport@krasnoe-beloe.ru](mailto:itsupport@krasnoe-beloe.ru)

В теме указываем «**Macroscope help**» иначе письма обрабатываться не будут

# Информация по клиентам

**Все версии рабочие – находятся на ФТП**

[ftp://sps-holding.ru/NEW/VR\\_instruction/Версии\\_микроскоп](ftp://sps-holding.ru/NEW/VR_instruction/Версии_микроскоп)

1. Версия 4.1 – сервер + клиент
2. Версия 4.1.72 – клиент с исправлением бага в архиве



# Изменения в инструкции

## От 17.08.2023 v1.1

- Изменения в объёме хранилища HDD
- Отключение уличной камеры – если ее нет

## От 10.10.2023 v1.2

- Обновление макроскоп сервер + клиент
- Настройка камер с помощью конфигурации
- Дополнена информация об ошибках «озвучка»

## От 04.12.2023 v1.3

- Настройка зоны детекции движения (ложные записи в архив)
- Настройка дисков для архива – теперь не создаем массив, а разделяем оба диска. Запись происходит в шахматном порядке  
Если на магазине объединённые диски, то ничего делать не надо до выхода распоряжения- это для новых магазинов или тех где архив удалили
- Обновление раздела «Ошибки» и «обновление лицензии на доп камеру»
- Обновление раздела «настройки клиента макроскоп стр.32 – раздел сеть»