**ПАМЯТКА ПЕРЕД ОБРЕЗКОЙ БАЗЫ!!!**

**Если вам поступило предложение от тех. поддержки на обрезку вашего магазина, обязательно нужно дать обратную связь на это предложение, согласны вы на обрезку или нет, дабы избежать недоразумений.**

**ОБЯЗАТЕЛЬНО УТОЧНИТЬ БУДЕТ ЛИ РЕВИЗИЯ НА МАГАЗИНЕ В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ.
ЕСЛИ БУДЕТ, ТО НЕОБХОДИМО ПРЕДУПРЕДИТЬ ТЕХПОДДЕРЖКУ - ОБРЕЗКУ ПРИДЕТСЯ ПЕРЕНЕСТИ.**

**СТАРАЙТЕСЬ СОХРАНИТЬ ФАЙЛЫ СТАРОЙ БАЗЫ ПРИ СМЕНЕ ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ НЕПРЕДВИДЕННОЙ СИТУАЦИИ. ИНФОРМАЦИЯ ИЗ СТАРОЙ БАЗЫ ЧАСТО НЕОБХОДИМА В ОФИСЕ. ПУТИ: C:\Install\Старая база. Дата обрезки и D:\Старая база. Дата обрезки.**

**Вечером**

1. **Справочник цен** обязательно с вечера загрузить и напечатать.

Проверяется успешность загрузки в справочники - контролируемые параметры по дате и времени цены номер 1.

1. Через **протокол рассылки почты** (справочники - протокол рассылки почты) проверяется успешность выгрузки всех документов: **документы, ддс , кассовые ордера** и так далее.

Могут сверить там по предыдущим датам чтобы ничего не было упущено, если что через обработки - выгрузку делают этого всего вручную.

**Утром**

1. В первую очередь, до сканирования на смену сотрудников, зайти в 1С - Операции- Обработка-ЗагрузкаСФТПдляФО, и выполнить загрузку.
2. Далее зайтив операции – константы, выставить константу “настройка ТСД” в значение 2, чтобы задание выгрузилось (подробнее читайте в п.2 ответов на часто задаваемые вопросы).
3. Далее завести справочники по новой (Справочники - администраторы, справочники – сотрудники для удаления товаров).
4. Позвонить с утра в финансовый отдел для того, чтобы выгрузили “ввод остатков денег в кассу” (10080 номер ФО).
5. Позвонить в офис для того, чтобы выгрузили остатки по ТМЦ после обрезки (1344 номер по тмц).
6. После обрезки на печать выйдет очень много ценников (порядка тысячи), нужно их отправить на виртуальный принтер на печать, либо отправить на печать и отменить задание печати, чтобы попусту не тратить бумагу. **Если этого не сделать, каждый день на печать будет выходить тысяча ценников и персонал не сможет понять, какие ценники нужно заменить по факту (работаем над устранением данной проблемы).**
7. Завести QR метки в новой базе.

**Ответы на часто задаваемые вопросы:**

1. **Где хранится старая база?**

Старая база разворачивается сразу сотрудником тех поддержки при обрезке.

Старая база доступна на кассе администратора (под kassa) и на сервере (под adminws).

Папка base старой базы хранится на сервере в расшареной папке C:\Install\Старая база\BASEOLD. Бэкапы rozn и base хранятся в C:\Install\Старая база. Дата обрезки и D:\Старая база. Дата обрезки.

**Обязательно сохраняйте бэкапы старой базы (и rozn и base) при переносе данных на другой ПК или диск. Иначе старую базу восстановить не получится!**

1. **Что делать если задание по ТСД после обрезки горит серым цветом?**

Если задание горит серым цветом, значит выполнять его сегодня персоналу не нужно. Они смогут выполнять задание с завтрашнего дня (если вы не забыли поставить константу по ТСД, справа в журнале контроля товара у задания написан комментарий со статусом задания).

1. **Почему у сотрудников нет ФИО в сканировании на смену и в расходную накладную после обрезки?**

Чтобы у сотрудников появились ФИО, нужно запустить обработку (см. утренний пункт 1 памятки). Если на следующий день после выполнения обработки ФИО сотрудников не появились, значит нужно, чтобы СВ запустил служебку на выгрузку штатного расписания на магазин.

1. **Почему не выходят кассовые ордера на печать после обрезки?**Если кассовые ордера не выходят, значит на магазине не завели справочник Администраторы (см. утренний пункт 3 памятки).
2. **Почему не могут удалить товар из расходной накладной после обрезки?**

 Если не могут удалить товар из расходной накладной, значит на магазине не завели справочник “сотрудники для удаления товаров” (см. утренний пункт 3 памятки).

1. **Почему после обрезки выходит много ценников на переоценку?**

Как это исправить, см. утренний пункт 6 памятки.

1. **Как посмотреть МБО после обрезки базы?**

В текущем месяце в старой базе можно смотреть МБО до момента обрезки, а в новой базе после обрезки. Общую информацию по МБО видит СВ в сводной базе КиБ. С нового месяца смотреть МБО можно будет как обычно.

1. **Что делать, если исчезли счётчики ввода показаний приборов учета после обрезки (в основном нужно технику)?**

Техник должен завести заново счётчики в справочник счётчиков. Если техник не помнит какую-то информацию о счётчиках, он может посмотреть их в старой базе.